



**RAPPORT
ANNUEL
2019**

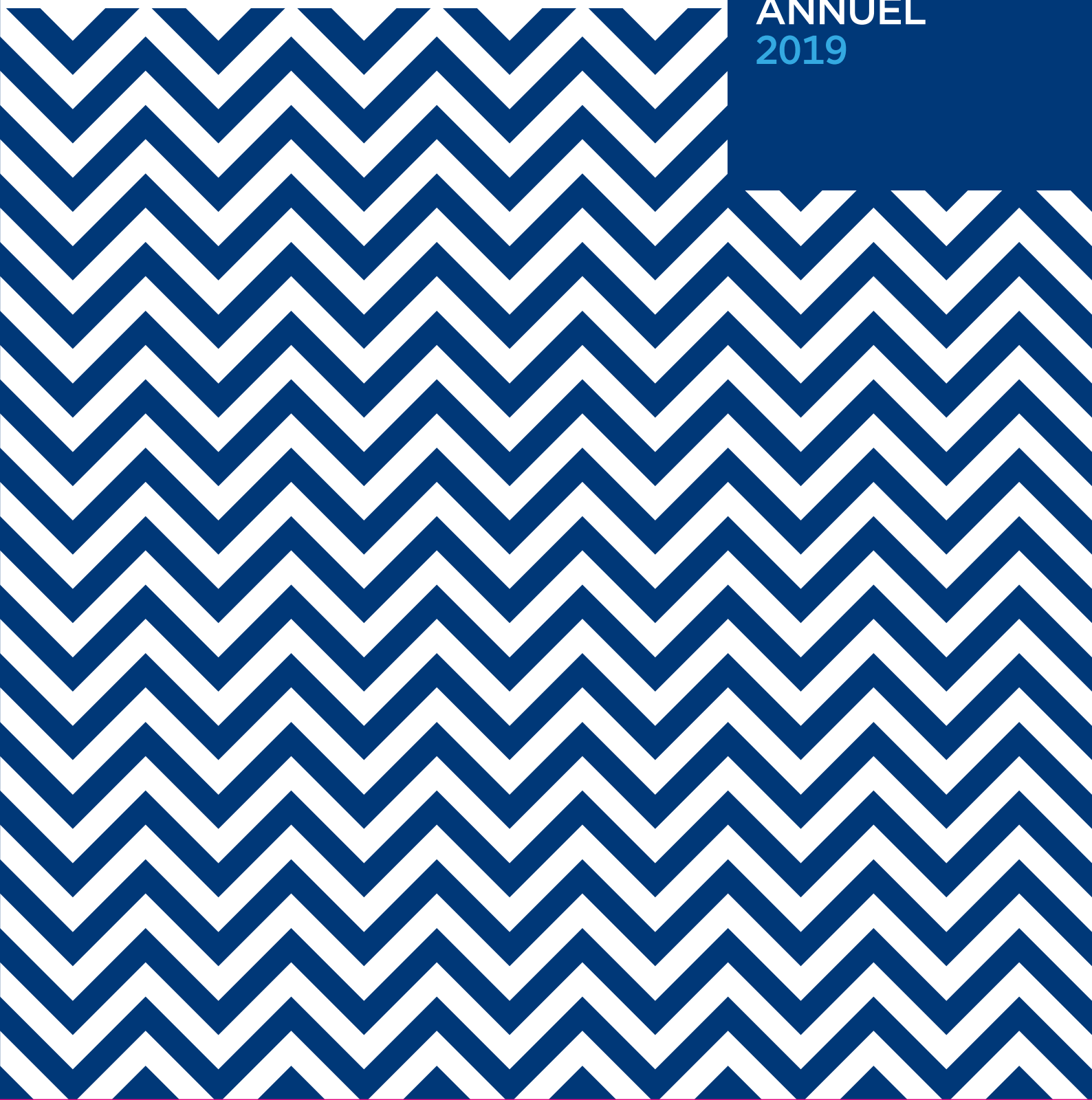


TABLE DES MATIÈRES

<u>STRUCTURES</u>	3
<u>MESSAGE DU PRÉSIDENT</u>	4
<u>RÉTROSPECTIVE 2019</u>	10
Fréquentation	10
Ressources	16
Résultats	22
<u>DÉTAIL DES COMPTES</u>	En annexe





L'ANNÉE 2019
FUT UNE ANNÉE
MÉMORABLE
POUR LA CGN

CONSEIL D'ADMINISTRATION GROUPE CGN SA

	Depuis
Benoît Gaillard Président*, à Lausanne depuis le 1 ^{er} janvier 2019	2019
Yves de Siebenthal Vice-président, à Genève	2006
Marc-Olivier Buffat Administrateur*, à Lausanne depuis le 1 ^{er} janvier 2019	2019
Charles Burkard Administrateur*, à Genève jusqu'au 30 juin 2019	2014
Denis Décosterd Administrateur, à Lausanne	2018
Jean Denais Administrateur, à Thonon	2009
Bertrand Duchoud Administrateur*, à St-Gingolph	2012
Jérémie Lagarrigue Administrateur, à Prévèrènges	2015
Fabienne Knapp Administratrice*, à Genève depuis le 1 ^{er} juillet 2019	2019
Jean-Marc Mermoud Administrateur*, à Chambésy	2012

*Délégués des pouvoirs publics

CONSEIL D'ADMINISTRATION CGN SA

	Depuis
Benoît Gaillard Président, à Lausanne depuis le 1 ^{er} janvier 2019	2019
Charles Burkard Vice-président, à Genève jusqu'au 30 juin 2019	2014
Marc-Olivier Buffat Administrateur, à Lausanne depuis le 1 ^{er} janvier 2019	2019
Jérémie Lagarrigue Administrateur, à Prévèrènges	2015
Fabienne Knapp Administratrice, à Genève depuis le 1 ^{er} juillet 2019	2019
Stéphane Montangero Administrateur**, à Lausanne	2013

**Représentant du personnel

CONSEIL D'ADMINISTRATION CGN BELLE ÉPOQUE SA

	Depuis
Maurice Decoppet Président, à Saint-Sulpice	2012
Jean-Marc Mermoud Vice-président, à Chambésy	2012
Benoît Gaillard Administrateur, à Lausanne depuis le 1 ^{er} janvier 2019	2019
Catherine Labouchère Administratrice, à Gland	2015
Laurent Wehrli Administrateur, à Montreux	2012

DIRECTION

Andreas Bergmann Directeur général depuis le 17 septembre 2019
Luc-Antoine Baehni Directeur général jusqu'au 15 juin 2019
Jean-Christophe Allet Directeur Ressources Humaines jusqu'au 31 décembre 2019
Lucienne Ducommun Directrice Ressources Humaines depuis le 1 ^{er} mai 2020
Michael Gaberthuel Directeur financier
Irwin Gafner Directeur technique
Patrick Jordan Directeur exploitation
Sandra Tiano Directrice vente & marketing jusqu'au 31 octobre 2020
David Von Flüe Directeur technique adjoint

Les conseils d'administration des différentes sociétés du Groupe ont siégé 11 fois en 2019. Par ailleurs, à compter du 1^{er} janvier 2020, les différents comités sont composés de :

- › **Comité nomination, formation et rémunération**
B. Gaillard (Président) – M.-O. Buffat –
B. Duchoud – S. Montangero – Y. de Siebenthal
- › **Comité technique**
Y. de Siebenthal (Président) – J. Lagarrigue –
J.-M. Mermoud
- › **Comité finances, risques**
M.-O. Buffat (Président) – F. Knapp –
D. Décosterd – B. Duchoud – S. Montangero
- › **Comité offre et marketing**
J.-M. Mermoud (Président) – M. Decoppet –
B. Gaillard – L. Wehrli
- › **Comité culture d'entreprise**
B. Gaillard (Président) – S. Montangero
- › **Groupe d'accompagnement transfrontalier**
B. Gaillard (Président) – J. Denais –
S. Montangero – L. Wehrli

Mesdames et Messieurs les actionnaires,

2019 aura été, pour la CGN, une année particulière à deux titres. Tout d'abord, l'attribution du marché de construction de deux bateaux de transports publics est un jalon à proprement historique. Parallèlement, la compagnie s'est inscrite pleinement dans un événement qui aura marqué toute la région : la Fête des vigneron. Tout ceci confirme et renforce le rôle central joué par la navigation commerciale sur le Léman, pour les déplacements du quotidien comme pour les activités de loisirs et le tourisme. Vous le lirez dans ce rapport : la CGN poursuit avec enthousiasme et détermination son développement. Elle le fait pour améliorer la qualité du service pour tous ses passagers, pour favoriser les échanges et la prospérité de son bassin de desserte, et enfin également pour contribuer, à sa mesure, à la protection du climat et de l'environnement.

**NOUVEAUX BATEAUX :
UNE COMMANDE HISTORIQUE**

L'événement-phare de l'année est sans conteste la commande de deux nouveaux bateaux destinés à renforcer les lignes de transport public sur le Léman. Depuis déjà quelques années, en effet, on constatait une capacité trop faible durant les heures de pointe du matin en particulier. Non seulement cette situation entraînait d'importants désagréments pour les usagers, mais elle laissait également supposer l'existence d'une demande latente supplémentaire. En 2018, les négociations entre collectivités suisses et françaises sur le financement d'une offre supplémentaire avaient abouti à un protocole d'accord ; en parallèle, la CGN avait procédé à des études de planification, pour déterminer où et comment renforcer les dessertes, ainsi qu'à la conception des nouvelles unités. En 2019, le marché, soumis en raison de son important volume aux accords internationaux sur les marchés publics, a été lancé au printemps. À l'été, le Canton de Vaud, d'une part, et la communauté de communes pays d'Évian - vallée d'Abondance et Thonon agglomération, d'autre part, annonçaient la signature d'une convention définitive sur le pilotage et le financement du développement des lignes de transport public, avec le soutien, dans chacun des deux pays, des niveaux institutionnels supérieurs. En fin d'année, le marché portant sur deux nouveaux bateaux d'une capacité de 700 personnes était attribué, décision qui a été communiquée publiquement en janvier 2020. C'est l'entreprise Shiptec, basée à Lucerne et filiale de la holding qui possède également la société de navigation sur le Lac des Quatre-Cantons, qui a obtenu la meilleure évaluation à la suite d'une analyse extrêmement pointue des dossiers reçus, et qui réalisera ces bateaux pour un montant d'environ 30 millions par unité.

Le dernier bateau de cette taille acheté par la CGN et entièrement assemblé sur son chantier naval n'est autre que le Lausanne, mis en service en 1991 : la référence fait mesurer le chemin parcouru au cours des dernières années pour aboutir à cette nouvelle acquisition. Les nouveaux bateaux ont été entièrement conçus pour leur destination première, celle du transport public. Ils seront, dès leur mise en service prévue à l'horizon 2022-2023, exploités sous l'étiquette de «Naviexpress» avec le reste de la flotte aujourd'hui en service sur les trois lignes régulières transfrontalières. Le nombre de places offertes en heure de pointe du matin sera alors doublé entre Évian et Lausanne, multiplié par 1.5 entre Thonon et Lausanne, et triplé entre Yvoire et Nyon.

**ANCRÉ DANS LA TRADITION,
PRÊT POUR L'AVENIR**

Avec cette acquisition, notre compagnie s'inscrit dans la continuité de son passé, puisque le transport utilitaire était la vocation première de la navigation commerciale. Mais elle se tourne aussi résolument vers ses passagers, à qui elle offrira un service plus confortable, des cadences en augmentation, et une meilleure fiabilité. Elle se montre consciente et à la hauteur de son rôle économique, tant les échanges au sein de la région lémanique sont essentiels à sa prospérité. Enfin, la CGN renforce un effort déjà engagé pour réduire l'impact de ses activités sur l'environnement : en attirant de nouveaux passagers sur ses bateaux, elle favorise des choix plus respectueux que la voiture individuelle, avec à la clé une réduction des émissions de CO₂ d'un facteur de 30. Et grâce aux nouvelles unités, le bilan de sa flotte dédiée aux transports publics : à prestations équivalentes la consommation de carburant se réduira de 40%.

La fréquentation observée en 2019 confirme ces orientations, puisque la tendance à la hausse se poursuit, avec d'ailleurs une accélération sur la N1 entre Évian et Lausanne, qui aura connu une progression annuelle moyenne de 4% sur les 5 dernières années. La part des déplacements pendulaires (c'est-à-dire entre le domicile et le travail de façon régulière) entre la France et la Suisse effectués en transports publics lacustres était évaluée, en 2018, à environ 25%. Notre ambition est d'atteindre 50%, et la compagnie fera preuve de toute sa capacité de mobilisation pour y parvenir.

**FÊTE DES VIGNERONS :
LA CGN PLEINEMENT IMPLIQUÉE**

Comme partenaire transporteur de la Fête, la CGN avait d'emblée fait le choix de ne pas faire que de la figuration dans l'événement de l'année sur le pourtour lémanique. Avec de très nombreuses courses spéciales, et une fréquentation également très fortement en hausse sur ses lignes régulières, la compagnie a démontré toute l'énergie et tout l'engagement dont elle était capable de faire preuve, en particulier au service d'une manifestation avec laquelle elle partage le caractère de patrimoine vivant. Réactivité pour s'adapter aux horaires changeants des spectacles et aux attentes des passagers, sens de l'accueil pour faire de tout passage sur un bateau un moment inoubliable d'une expérience magique, et professionnalisme pour garantir le transport avant et après les spectacles : autant de qualités dont les équipes ont su faire preuve tout au long de l'été, et pour lesquelles il faut, ici, les remercier tout particulièrement.

La réussite de cette édition aura, à n'en pas douter, rejailli aussi sur notre compagnie et sur ses bateaux Belle Époque en particulier. La CGN peut être fière d'avoir transporté des dizaines de milliers de spectateurs vers et depuis Vevey tout au long de l'été.

AVEC LE «RHÔNE», LE DERNIER VAPEUR SUISSE BIENTÔT RESTAURÉ

Mis en service en 1927, le «Rhône» aura été le dernier bateau-salon à vapeur entièrement réalisé en Suisse. Son inauguration avait eu lieu l'année de la huitième Fête des vigneron, et c'est l'année de la douzième Fête qu'aura débuté la restauration de ce monument historique. Désarmé depuis 2017 pour des raisons de vétusté, il devrait donc retrouver en 2021 le service actif, et permettra notamment de remplacer, pour les courses touristiques, le «Général-Guisan» qui connaît une certaine usure.

Entré dans le bassin de radoub en avril 2019, le «Rhône» doit y rester jusqu'à fin 2020 environ, avant que les travaux ne se terminent en extérieur sur le chantier naval. En 2021, la CGN disposera donc à nouveau d'une flotte de sept bateaux Belle Époque en état de naviguer. Sauvegarder l'héritage lémanique, en effectuant des restaurations aussi fidèles et aussi précises que possibles, et le maintenir vivant, en permettant à un large public de naviguer à bord de monuments historiques : la mission de la CGN s'articule autour de ce double objectif. Et elle continue à susciter l'intérêt et la curiosité, comme en témoigne, notamment, l'excellente fréquentation lors des portes ouvertes du chantier naval dans le cadre des journées du patrimoine en septembre.

CARTE HORIZONS: LA CGN EN ILLIMITÉ

L'année 2019 a été également celle d'une innovation importante en matière de tarification, avec le lancement de la Carte horizons. Proposée sur souscription uniquement, elle offre, pour une personne ou pour une famille, l'accès à tous les services hormis les lignes N1, N2 et N3 la semaine, en première classe, toute l'année. Puisant son inspiration dans la réussite d'autres formules du même type, notamment pour les domaines skiables avec le Magic Pass, elle vise à rendre les courses touristiques plus accessibles pour de nouveaux publics. Plus largement, alors que la rénovation de la flotte Belle Époque jouit du soutien important des trois cantons lémaniques et de nombreux donateurs, il s'agit avec la Carte horizons de matérialiser le lien fort qui unit la CGN aux habitants des bords du Léman, en les invitant à intégrer le bateau comme un réflexe dans leurs loisirs.

L'opération a largement dépassé les espérances. Avec plusieurs milliers de cartes vendues, il est désormais hors de doute que ce nouveau titre de transport répondait à une attente. Certes, l'année 2020 risque de ne pas être la meilleure pour tirer des conclusions s'agissant de l'utilisation réelle de la carte en raison du contexte très particulier de pandémie. Il est cependant prévu à ce stade de poursuivre l'expérience.



CHANGEMENT POUR LA RESTAURATION À BORD

Depuis une vingtaine d'années, la restauration à bord des bateaux de la CGN était assurée par Eldora. Au cours de cette période, tant la flotte que les attentes des usagers ont fortement évolué, et le partenariat a su, lui aussi, s'adapter. Toutefois, afin de faire germer de nouvelles idées et de stimuler une large réflexion sur la gastronomie à bord, notre compagnie a remis au concours l'ensemble des prestations, qui englobe la restauration servie à table, les snacks et boissons, un complément assuré par des automates sur certains bateaux, et enfin les propositions pour les croisières privées. Communiquée début 2020, l'attribution du marché a eu lieu fin 2019 : le nouveau restaurateur s'appelle Café Léman, filiale à 100% du groupe CHAP, entreprise genevoise exploitant différentes franchises, notamment dans des aéroports. Ce renouvellement, qui sera entièrement effectif fin 2020, contribuera à n'en pas douter à attirer de nouveaux publics ainsi qu'à renouveler les menus pour les habitués ; il devra également contribuer à donner aux locations privées un nouvel attrait.

NOUVEAU SITE WEB POUR LES LOCATIONS

La location de bateaux pour des croisières privées est l'un des secteurs d'activités qui doit retrouver un nouveau souffle, après quelques années compliquées. L'un des premiers jalons dans cette direction a été posé à fin 2019, avec la mise en ligne d'un site de réservation répondant aux standards actuels et donc aux attentes de nos clients potentiels. Il permet une visite interactive des bateaux, donne immédiatement de nombreux renseignements pratiques, informe sur l'offre culinaire à bord et fournit également des estimations de prix. Cet outil simple et efficace doit contribuer, avec d'autres mesures, à encourager le recours aux bateaux de la CGN, historiques ou modernes, pour les célébrations privées, événements publics ou soirées d'entreprises.

MODERNISATION DU CHANTIER

Dans une relative discrétion, le chantier naval aura connu, entre 2019 et 2020, une phase d'important renouvellement, avec des investissements dans les bâtiments de plus de 5 millions de francs. D'une part, la rénovation de la halle sud a débuté au printemps 2019. Elle comprend notamment la station Zodiac, diverses zones de stockage des ateliers, ainsi que des bureaux de service technique. D'autre part, un agrandissement du hangar du bassin de radoub s'est vu octroyer le permis de construire en décembre 2019. Il complète le nécessaire remplacement du pont roulant, et s'accompagne de quelques améliorations également dans le bassin lui-même.

CHANGEMENT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le mandat de M. Charles Burkard, administrateur désigné par l'Etat de Genève pour le représenter dans le conseil d'administration de Groupe CGN SA, s'est terminé à fin juin 2019. Les trois conseils d'administration des sociétés du groupe remercient ici très chaleureusement M. Burkard de son engagement, pendant 5 années, au service de la CGN. Sa connaissance du lac, ses compétences de pointe en comptabilité et finances, son esprit libre et son humour ont apporté beaucoup à la compagnie.

C'est avec beaucoup de plaisir que les membres des conseils ont accueilli Mme Fabienne Knapp, qui lui succède. Ancienne administratrice de la Banque cantonale genevoise, consultante dans le domaine financier, Mme Knapp a rejoint le comité finances et risques.

RENOUVELLEMENT À LA DIRECTION

Après deux décennies à la direction de l'entreprise, M. Luc-Antoine Baehni a souhaité au printemps 2019 faire valoir son droit à une retraite anticipée, et a quitté ses fonctions après l'assemblée générale du mois de juin. Le conseil d'administration lui témoigne ici encore une fois sa reconnaissance pour le très important travail accompli. Il a laissé une entreprise financièrement saine, fonctionnelle dans sa nouvelle structure, et qui bénéficie de la confiance de ses passagers et de ses partenaires.

Le 17 septembre, c'est M. Andreas Bergmann qui est entré en fonction comme Directeur général. Après avoir occupé différents postes dans le secteur aérien, puis avoir dirigé la société Lyria qui exploite les TGV entre la Suisse et la France et effectué un mandat au sein de la direction des tl, M. Bergmann conduira la CGN dans une nouvelle phase de l'histoire de la compagnie. Ses compétences transversales et son expérience des contextes internationaux seront des atouts importants pour les années à venir.

Par ailleurs, M. Jean-Christophe Allet, directeur des ressources humaines, a fait connaître, durant l'été 2019, sa volonté de se réorienter et de quitter la CGN. Il est ici remercié pour ses efforts de modernisation de la gestion du personnel au sein de l'entreprise. Mme Lucienne Ducommun a été désignée tout début 2020 pour le remplacer. Passée par des administrations publiques, une université et des institutions culturelles, Mme Ducommun allie les compétences en ressources humaines avec des connaissances de juriste, et constituera grâce à sa capacité d'analyse et à sa personnalité engagée un atout pour la compagnie.

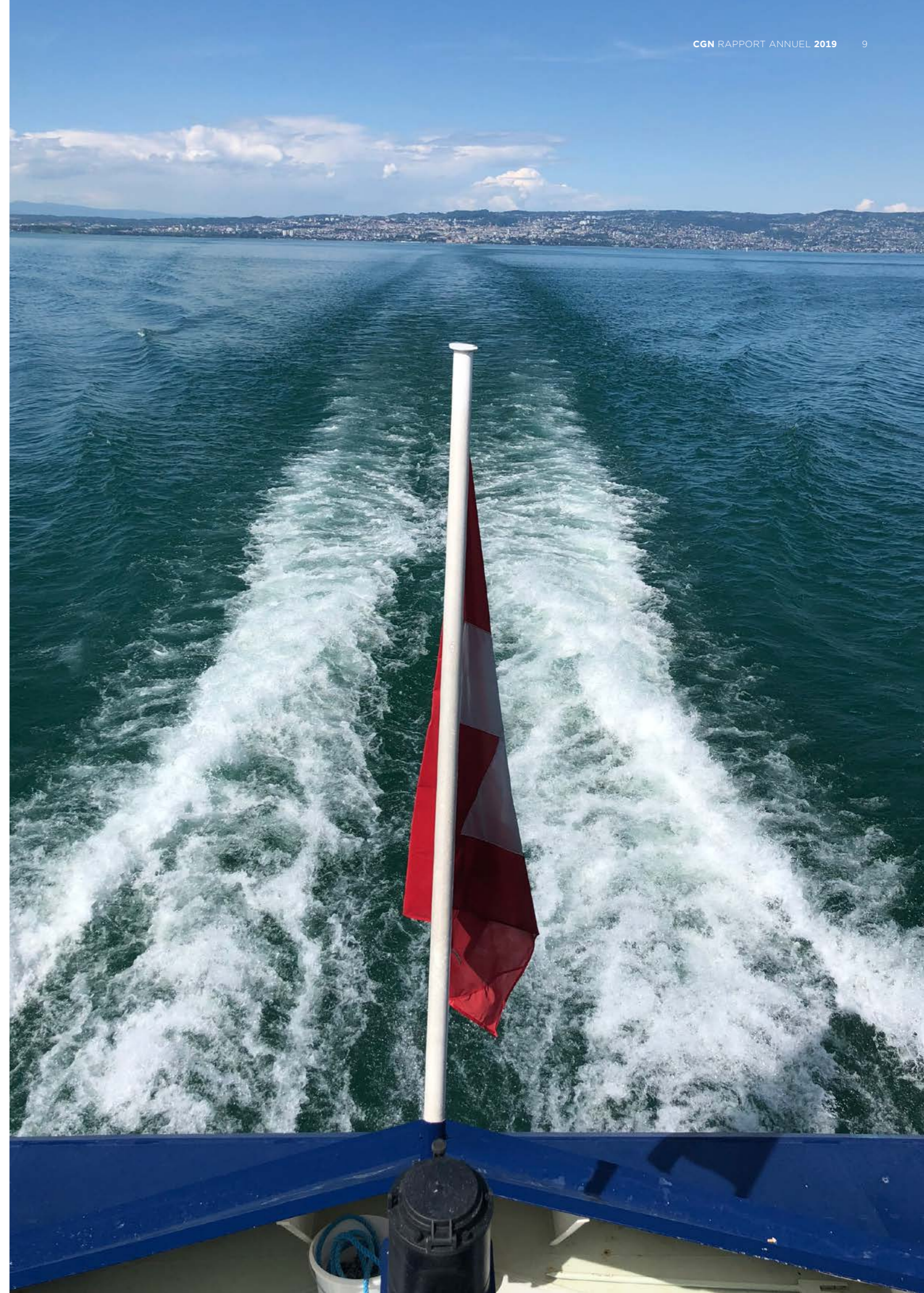
UNE COMPAGNIE MOBILISÉE

Un remerciement particulier est adressé ici à toutes et tous les membres du personnel de la compagnie. La période actuelle est très riche, riche d'expériences et de perspectives. En s'impliquant de manière extraordinaire, le personnel permet à la CGN d'assurer ses missions. L'esprit de dialogue, que le conseil d'administration salue et qu'il s'engage à renforcer encore, est quant à lui l'ingrédient essentiel pour les changements à venir.

Enfin, que les partenaires principaux de la CGN que sont les cantons suisses, les communautés de communes françaises, toutes les autres collectivités publiques dans les deux pays, mais aussi les associations qui soutiennent le patrimoine, soient également assurées ici de notre reconnaissance.



B. Gaillard
Président



RÉTROSPECTIVE 2019 FRÉQUENTATION



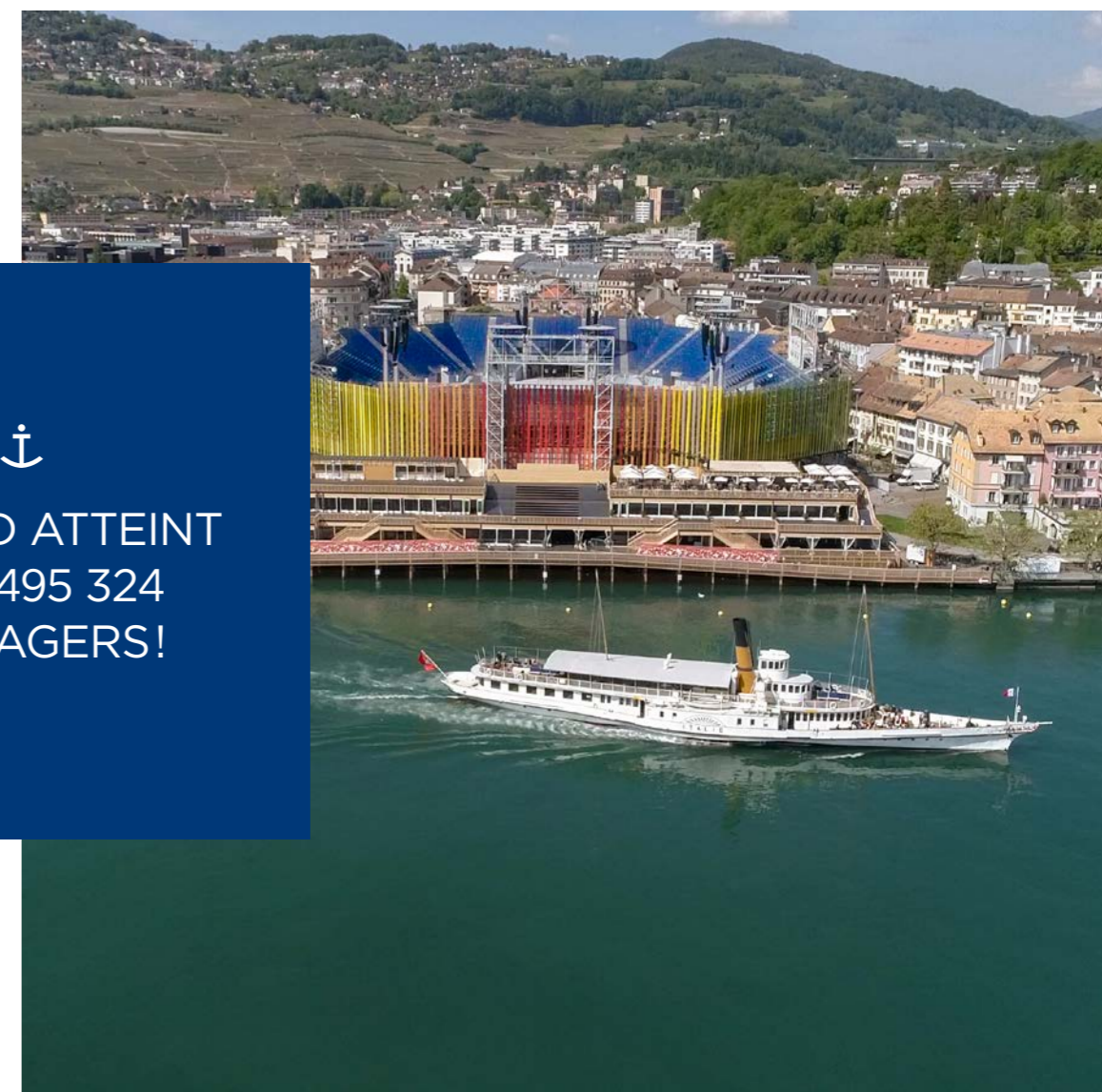
CONTEXTE FAVORABLE ET ANNÉE RECORD

L'année 2019 fut une année mémorable pour la CGN et une partie du bassin lémanique, marquée par un événement phare, la Fête des Vignerons à Vevey. Ces festivités de trois semaines qui ont lieu environ chaque vingt ans ont conféré à la région un rayonnement international et à la CGN une belle visibilité. Partenaire de l'événement, la CGN a déployé son offre pour emmener chaque jour des milliers de passagers au cœur de l'événement et les ramener après le spectacle. Au total, ce sont plus de 50 000 personnes qui ont opté pour le bateau comme moyen de transport durant la Fête des Vignerons.

Hormis à l'occasion de cet événement estival, les croisières sur le Léman ont à nouveau séduit un public nombreux. Avec 2 495 324 passagers embarqués, soit 3.8% de plus que l'an dernier, la CGN établit en 2019 un nouveau record de fréquentation, toutes lignes confondues.

Sur les lignes de mobilité N1, N2 et N3, on observe dans l'ensemble une progression de 6% de la fréquentation avant 9h, de la France vers la Suisse. La ligne N3 Yvoire-Nyon enregistre la plus forte croissance avec 12% de passagers supplémentaires aux heures de pointe. Sur l'ensemble des courses de la journée, ce sont plus de 1.82 million de passagers qui ont relié les deux rives suisse et française par bateau, soit 3% de plus que l'année précédente.

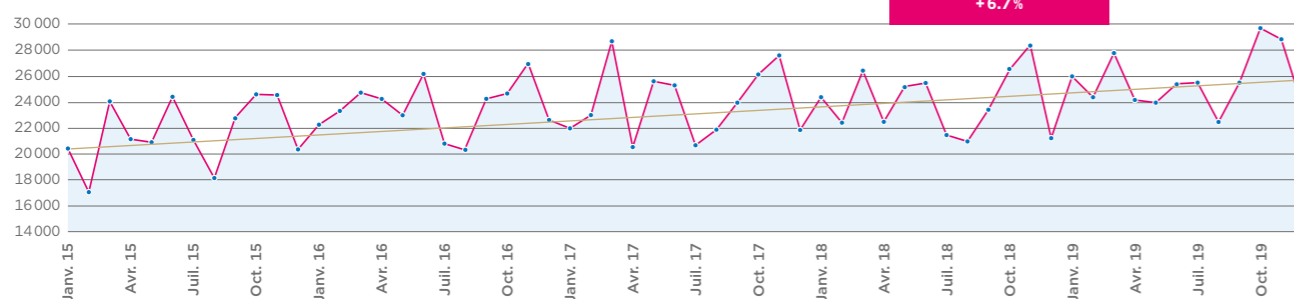
Les bateaux des lignes purement touristiques ont accueilli quant à eux près de 600 000 passagers, soit une progression de 4.4% par rapport à 2018.



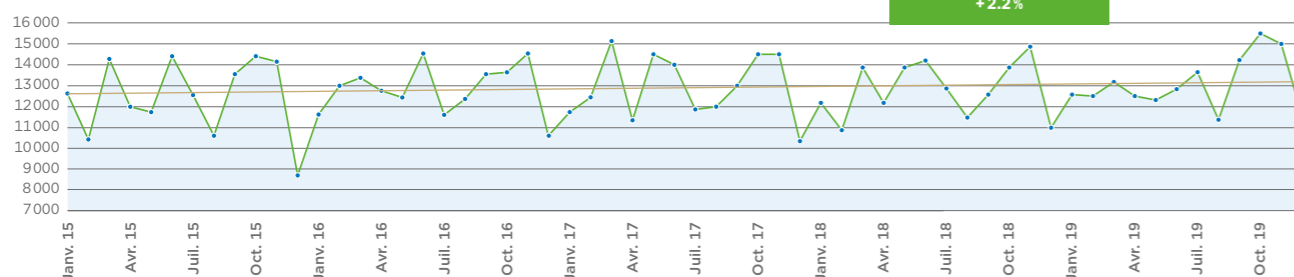
RECORD ATTEINT
DE 2 495 324
PASSAGERS!

IMPORTANTE CROISSANCE DES COURSES AVANT 9H
SUR LES LIGNES TRANSFRONTALIÈRES (ÉTAT DÉCEMBRE 2019)

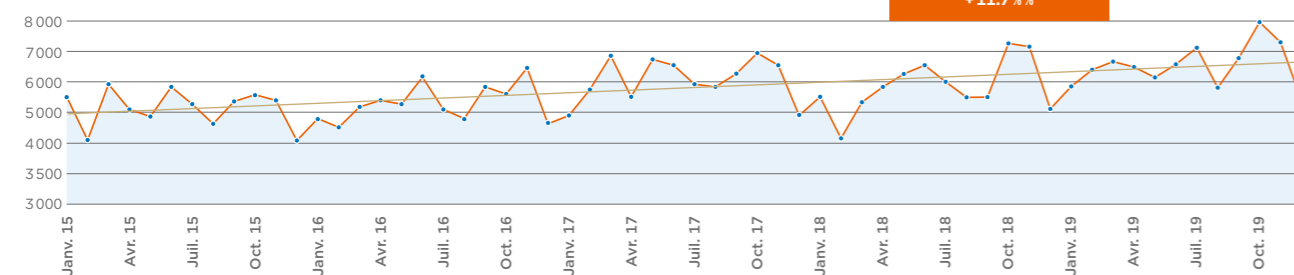
N1 ÉVIAN-LAUSANNE



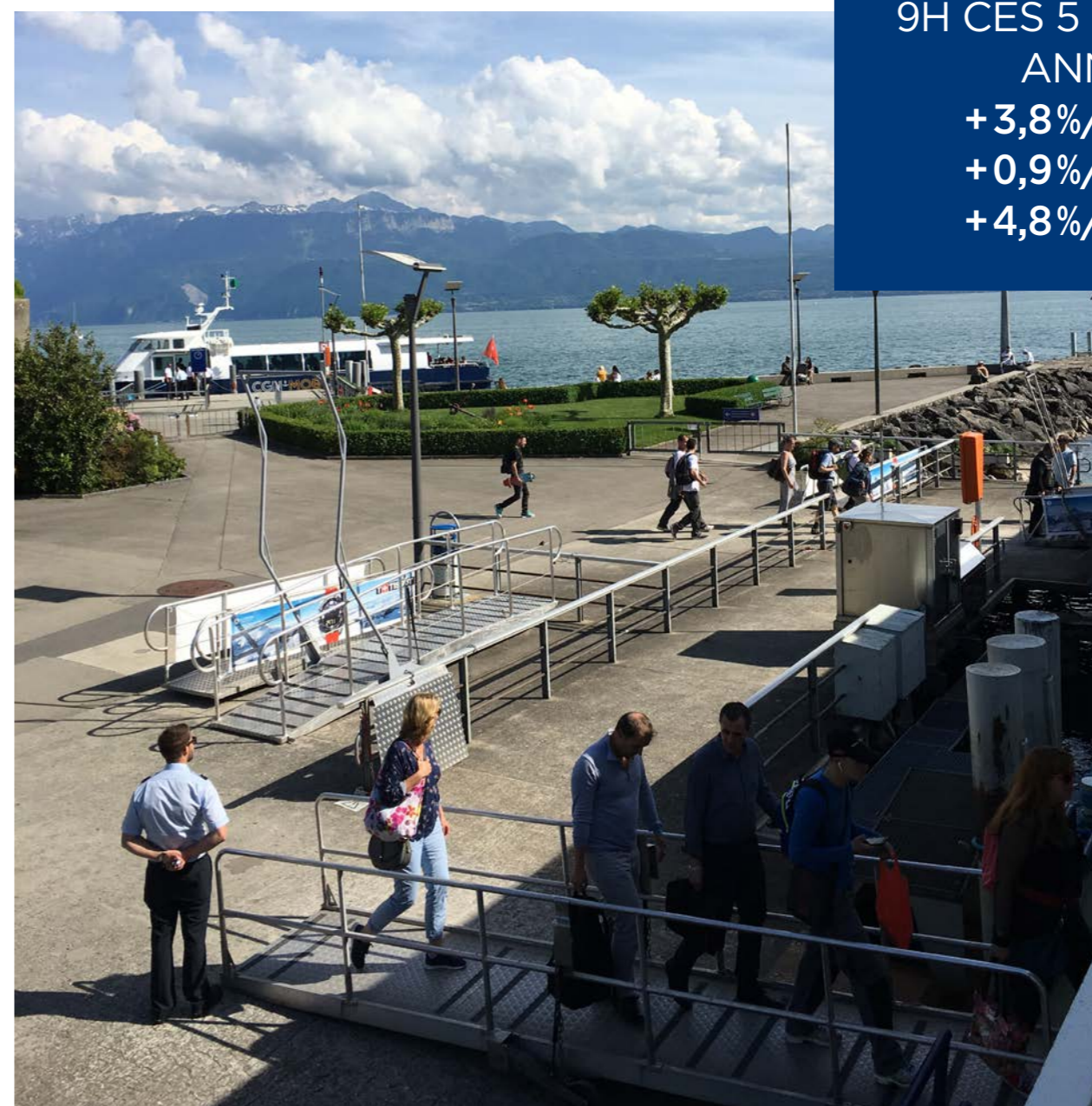
N2 THONON-LAUSANNE



N3 NYON-YVOIRE



CROISSANCE
DU NOMBRE DE
PASSAGERS AVANT
9H CES 5 DERNIÈRES
ANNÉES:
+3,8%/AN N1
+0,9%/AN N2
+4,8%/AN N3



DES PROJETS D'INNOVATION PROMETTEURS

2019 a vu naître un nouveau projet sur le Léman : la création d'un abonnement annuel pour les croisières touristiques, la Carte Horizon. L'offre lancée en juin, conditionnée à la souscription collective de minimum 2 000 adeptes, a suscité l'intérêt de près de 5 000 amoureux du lac. Individuelle ou familiale, la carte nominative permet de profiter du lac de manière illimitée durant toute l'année.

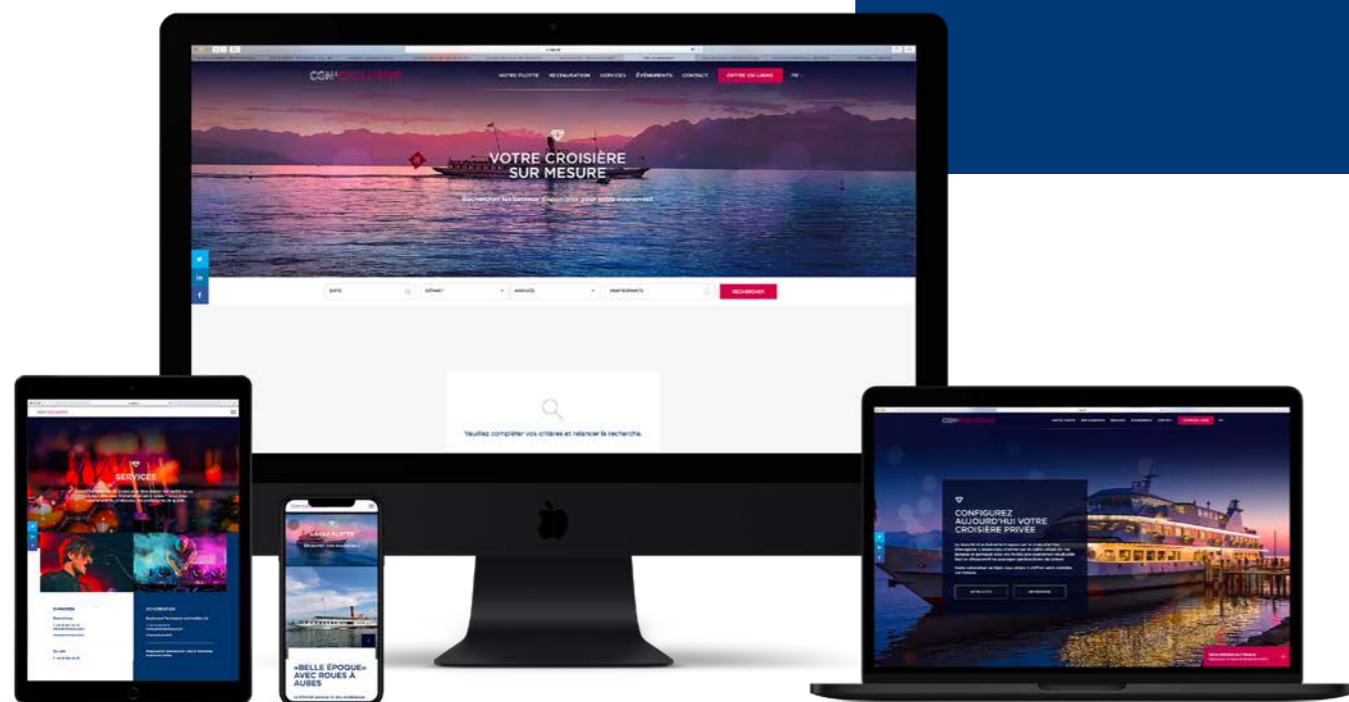
L'autre nouveauté s'est illustrée dans le domaine des croisières privées avec la mise en ligne d'un site internet dédié à la location de bateaux. Doté d'un calculateur en ligne et de photos 360° des bateaux, il permet d'obtenir en quelques clics une offre sur mesure pour privatiser l'un des 15 bateaux de la flotte.



CAFÉ LÉMAN, NOUVEAU RESTAURATEUR DÈS 2021



CROISIÈRES PRIVÉES: UN NOUVEAU SITE INTERNET



RESTAURATION LACUSTRE: CAFÉ LÉMAN NOUVEAU PRESTATAIRE DE LA CGN DÈS 2021

Choisi sur la base d'un appel d'offre public basé sur un cahier des charges particulièrement ambitieux, Café Léman, assurera la restauration sur les bateaux de la CGN dès janvier 2021. Au menu : produits régionaux, qualité, service de pointe et innovation. Le niveau de prix actuel est par ailleurs maintenu pour une offre en tout point améliorée.

Répondant au besoin d'offrir des prestations culinaires en adéquation avec les attentes exprimées aujourd'hui par ses passagers, la CGN a attribué le mandat de restauration à Café Léman SA. Filiale de Caviar House Airport Premium Suisse, cette entreprise genevoise exploite depuis 50 ans des établissements de restauration qualitative notamment dans différents aéroports internationaux. Le partenariat scellé avec Café Léman signe pour la CGN le renouveau de ses services de restauration avec une véritable offre lémanique visant à satisfaire la variété de leur clientèle.

Articulée autour d'une cuisine mettant à l'honneur les produits régionaux, bio et dans le respect de la saisonnalité des ingrédients, l'offre de Café Léman présentera une carte innovante et savoureuse. La carte des vins et des bières reflétera également la diversité et la richesse du terroir lémanique. Café Léman souhaite également assurer un haut standard de service en phase avec l'identité d'accueil et d'hospitalité de la CGN. La tarification de cette nouvelle offre sera maintenue dans le niveau de prix actuel, pour y favoriser l'accès d'un large public.

Outre par la qualité de son offre en restauration, Café Léman s'est par ailleurs notablement distingué dans les volets sociaux et environnementaux. Des engagements sur le développement du personnel et la formation, sur la traçabilité des ingrédients, ou encore sur l'engagement écologique par exemple en vue de réduire les déchets, ont été particulièrement relevés. Les passagers pourront découvrir les nouvelles offres de Café Léman à partir du 1^{er} janvier 2021.

RÉTROSPECTIVE 2019 RESSOURCES



DISPONIBILITÉ DE LA FLOTTE BELLE ÉPOQUE

Après un excellent début de saison, le bateau « Italie » a subi une importante avarie, le clouant au chantier depuis le 5 août. Il sera remis en service pour l'été 2020. La réaffectation rapide de ses courses à son jumeau le « Vevey » a permis de maintenir l'horaire et la capacité jusqu'à la fin de la saison. Pour la saison d'automne, le « Montreux » a remplacé « La Suisse », soumise à quelques contrôles. Le reste de la flotte a tenu sans incident majeur l'ensemble des courses.



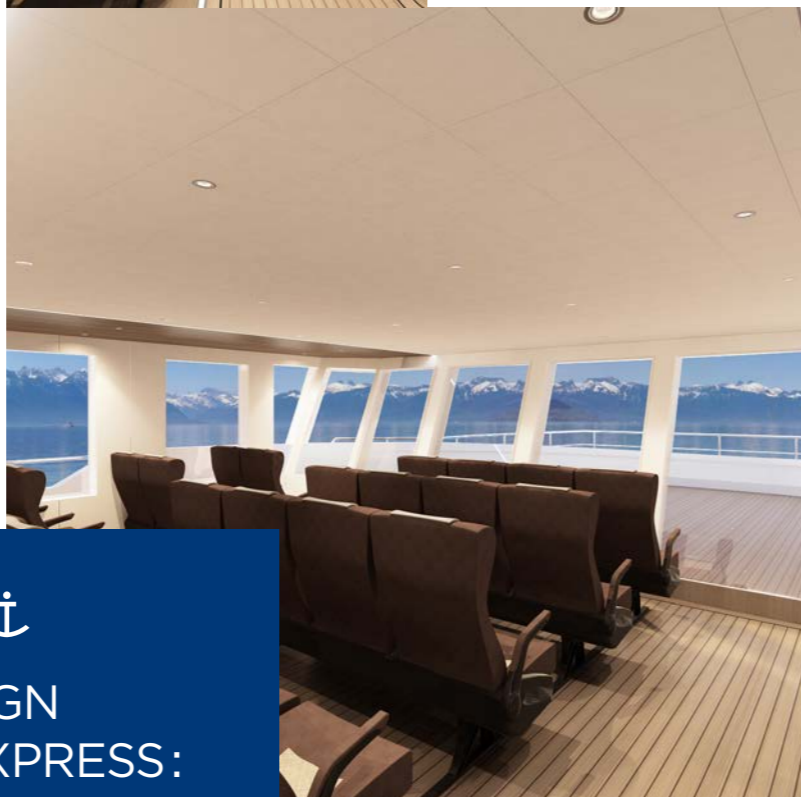
DES NOUVEAUX BATEAUX PLUS ÉCOLOGIQUES POUR LE TRANSPORT PUBLIC

Faisant suite au protocole d'accord signé en mai 2018 sur la gouvernance du transport lacustre transfrontalier, les autorités vaudoises et leurs homologues de France voisine ont signé le 22 août une « convention de coopération » qui lance l'achat de deux nouveaux bateaux de grande capacité pour les traversées Suisse-France. Cette étape importante et décisive a permis à la CGN de lancer un appel d'offre public international en vue de l'achat de deux nouveaux bateaux dédiés aux courses de transport public, d'une capacité de 700 places chacun.

Motorisés d'une technologie hybride parallèle et munis de coques perfectionnées, ces deux nouveaux bateaux permettront une consommation réduite de plus de 40% en comparaison des unités conventionnelles actuelles, grâce, notamment, à une coque en aluminium au profil particulièrement élaboré, à des hélices innovantes et à l'utilisation de matériaux composites très légers. Ces deux nouvelles unités se situent à la pointe de ce que l'industrie navale produit aujourd'hui, tout en offrant la fiabilité et la simplicité d'exploitation indispensables à des unités appelées à naviguer avec une ponctualité maximale 18 heures par jour toute l'année.

Si notre offre de transport apporte déjà une importante contribution à la durabilité dans le bassin lémanique, le bilan environnemental de la CGN est en constante amélioration grâce aux efforts entrepris pour réduire la consommation de sa flotte existante et aux excellentes performances des deux nouveaux bateaux.

Dès la mise en service du premier bateau, la CGN sera en mesure de doubler le nombre de places assises en heures de pointe entre Lausanne et Évian. Sur cette ligne, la fréquence passera ainsi à 45 minutes entre chaque départ le matin et le soir, contre 1h20 aujourd'hui. La mise en service du deuxième bateau, qui sera livré d'ici fin 2022 et mis en exploitation début 2023, permettra d'accroître l'offre de 50% entre Lausanne et Thonon et de tripler celle entre Nyon et Yvoire en redéployant la flotte de transport actuelle.



⚓
CGN
NAVIEXPRESS:
UNE
CONSOMMATION
RÉDUITE DE PLUS
DE 40%

LA RESTAURATION DU «RHÔNE» BIEN ENGAGÉE

Conformément au plan de rénovation bouclé par les Cantons de Vaud, de Genève, et du Valais et l'Association des amis des bateaux à vapeur (ABVL), les travaux de restauration du « Rhône », désarmé depuis 2017, ont débuté en 2019.

Arrivé dans le bassin de radoub au printemps, le bateau Belle Époque de 1927 a d'abord vu son intérieur complètement vidé. Après un premier sablage, les travaux ont d'abord concerné les structures métalliques. Les tôles de la coque ont été partiellement changées, sur environ 100 m², ce qui représente une superficie moindre que sur les précédents bateaux restaurés, une bonne partie de la structure ayant pu être conservée. Les autres travaux, tels que les ponts en bois, la peinture, l'ébénisterie, l'électricité, etc., ont été soumis à des appels d'offre dont les différentes adjudications sont prévues début 2020.

La très attendue remise à flots du plus jeune bateau de la flotte Belle Époque est agendée au premier semestre 2021.



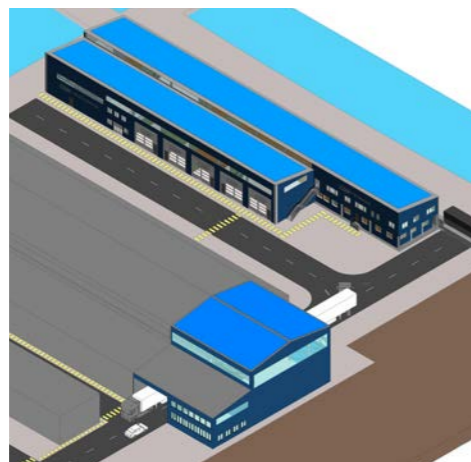
LIFTING HISTORIQUE POUR LE CHANTIER NAVAL

Les défis qui attendent la CGN au cours des prochaines années sont nombreux et des adaptations des infrastructures s'avèrent indispensables pour les relever. Il s'agit de se doter des moyens modernes et appropriés pour construire son futur. L'assemblage des nouvelles unités dédiées au transport public sera réalisé en intégralité au chantier naval d'Ouchy pendant les années 2021 et 2022. Ce sérieux challenge nécessite une transformation importante de la configuration du chantier naval.

D'un part, le bâtiment sud nécessite d'être substantiellement agrandi. Les façades et la toiture seront ainsi entièrement reconstruites. Ceci permettra l'exploitation de nouveaux espaces de bureaux, l'hébergement de l'atelier zodiac ainsi que des zones de stockage pour la menuiserie, la peinture, la mécanique diesel et la mécanique vapeur, apportant une amélioration logistique et une structure plus propre et ordonnée.

D'autre part, un nouveau pont roulant, appareil permettant le levage et le transfert de charges, a été commandé. L'actuel, datant de 1962, est capable de soulever 20 tonnes de charge, tandis que le nouveau, traversant de part et d'autre le bassin de radoub, va quasiment doubler cette capacité. Le projet prévoit également le prolongement du hangar du bassin sur environ 20 mètres du côté ouest, permettant de connecter la route au lac pour l'acheminement d'éléments lourds/importants à l'ouest.

Le premier coup de pioche a eu lieu en 2019 et les travaux perdureront jusqu'à l'automne 2020. Ces investissements importants nécessiteront des efforts conséquents et sont essentiels pour mener à bien les projets à venir et dessiner la CGN de demain.



SYSTÈME DE CONTRÔLE INTERNE (SCI)

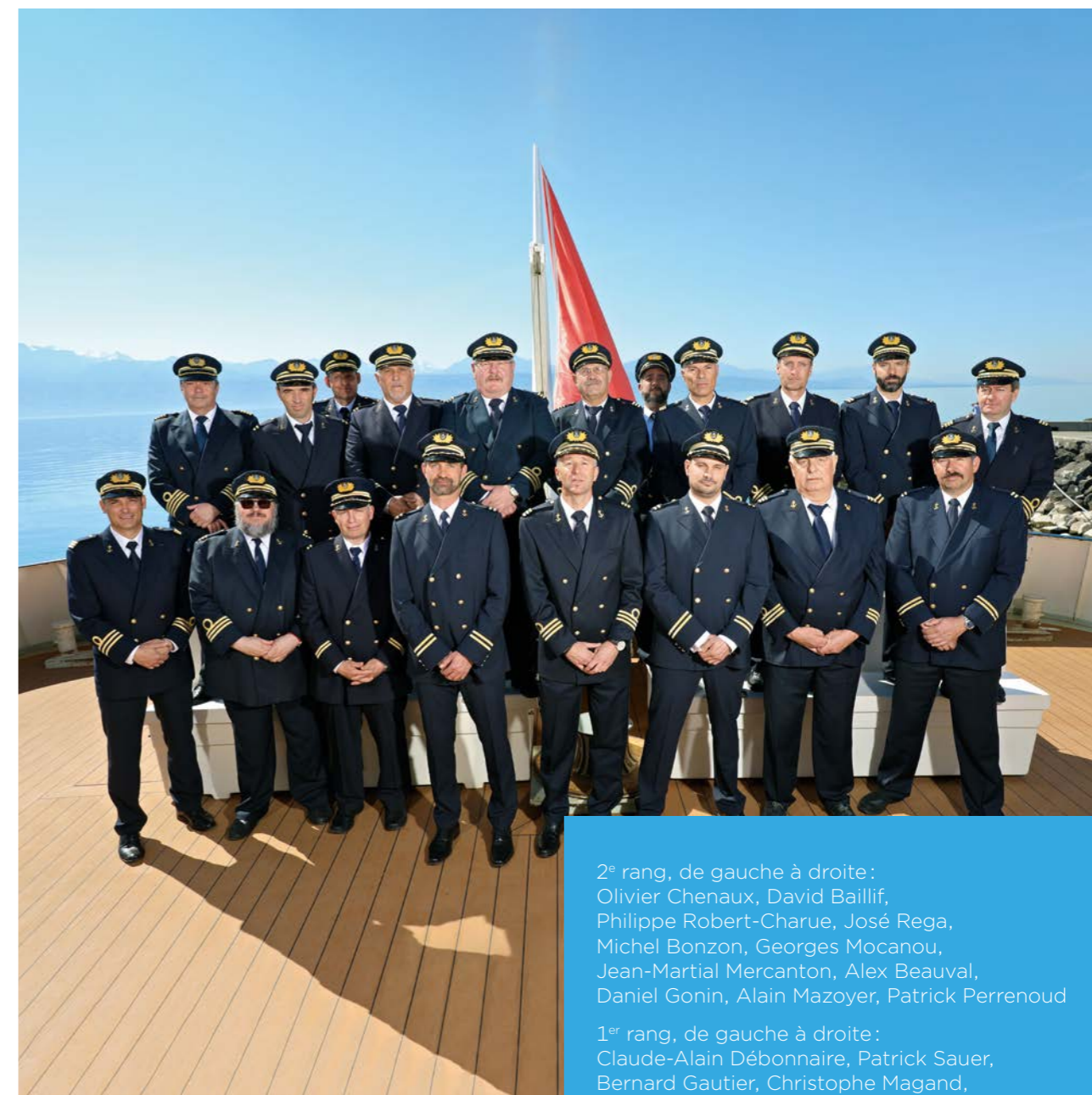
Une analyse des risques a été réalisée par la direction de la société. Cette analyse traite des principaux risques auxquels la société est exposée et de la pertinence des mesures prises afin de réduire leur impact. Il s'agit notamment des processus de vente, achats, salaires, immobilisations, clôture des comptes, trésorerie, informatique ainsi que les risques stratégiques.

Suite à la restructuration de la société, l'analyse des risques a été étendue à l'ensemble du groupe et traitée de manière consolidée. Ce document a été examiné par le Conseil d'administration en date du 5 février 2020.

UNE CULTURE D'ENTREPRISE QUI DÉPLOIE SES EFFETS

Ce virage que prend la CGN ne peut s'opérer sans l'adhésion, l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel. Cette participation systématique est désormais bien ancrée au sein de notre compagnie, grâce notamment au projet de culture d'entreprise « CGN+ », initié il y a quelques années. Il a été mené depuis le début en étroite collaboration avec notre partenaire social, que nous remercions vivement pour sa forte implication, et pas seulement dans ce projet. Nos remerciements vont également à toutes les collaboratrices et collaborateurs qui, chaque jour, s'engagent pleinement, œuvrent avec passion et professionnalisme. Avec de telles bases, nous pouvons envisager sereinement les prochains développements et autres défis.

LES CAPITAINES EN ACTIVITÉ À LA CGN EN 2019



2^e rang, de gauche à droite :
Olivier Chenaux, David Baillif,
Philippe Robert-Charue, José Rega,
Michel Bonzon, Georges Mocanou,
Jean-Martial Mercanton, Alex Beauval,
Daniel Gonin, Alain Mazoyer, Patrick Perrenoud

1^{er} rang, de gauche à droite :
Claude-Alain Débonnaire, Patrick Sauer,
Bernard Gautier, Christophe Magand,
Laurent Thierry, Raphaël Isaz, Jean-Pierre Rod,
Claude Hänggeli

Absents :
Marc Formosa, Patrick Schaffner, Carlos Rivera,
David Vuarnet, Alain Mathieu, Menduh Luta,
Didier Lacroix

Assermentés en 2020 : Mathias Gay-Crosier,
Stéphane Houdry

RÉTROSPECTIVE 2019 RÉSULTATS

CHIFFRES CLÉS

EXERCICE 2019: BONS RÉSULTATS DANS LA CONTINUITÉ DES EXERCICES PRÉCÉDENTS

L'année 2019 est caractérisée par des produits de transport en hausse, à un niveau record, notamment en lien avec la Fête des Vignerons. Les charges d'exploitation ont également augmenté dans la même proportion.

COMPTES (EN MILLIERS DE CHF)	2019	2018	2017	2016	2015
Charges d'exploitation*	41 011	39 963	39 964	38 131	37 925
Produits d'exploitation*	29 709	28 887	28 916	27 348	27 241
Dont : produits de transport nets	27 480	26 960	25 286	25 121	24 344
Indemnités des cantons de Vaud, Genève, Valais, Confédération et France	11 899	10 980	10 735	10 648	10 659
Dont contribution touristique des cantons :					
• de Vaud	4 830 (64.7%)	4 140 (64.7%)	5 105 (68.1%)	4 863 (65.7%)	5 745 (73.2%)
• de Genève	1 997 (26.8%)	1 795 (28.1%)	1 864 (24.9%)	2 011 (27.2%)	1 542 (19.7%)
• du Valais	634 (8.5%)	462 (7.2%)	523 (7%)	528 (7.5%)	557 (7.1%)
Taux de couverture des charges**	71%	73%	73%	72%	72%

* Hors comptabilisation des écritures relatives au Projet « Rhône » pour 2019 et Flotte Belle Époque de manière générale pour les années précédentes.

** Le taux est obtenu en divisant la somme des produits d'exploitation et du compte de résultat par le total des charges, hors « Rhône » pour 2019 et précédentes et indemnités (29 709-596)/41011 = 71%

PASSAGERS	2019	2018	2017	2016	2015
Total transportés	2 495 324	2 404 361	2 376 317	2 290 752	2 242 530
Dont : • services réguliers	2 424 786	2 351 547	2 312 382	2 210 639	2 174 157
• croisières à thème	26 996	6 110	7 611	10 290	6 699
• croisières privées	43 542	46 704	56 324	69 823	61 674
Ports	43	43	43	43	43
Kilomètres parcourus	500 392	502 648	507 053	503 745	491 308
Personnel employé (EPT) y c. apprentis et saisonniers	216	206	202	202	196

TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INVESTISSEMENTS 2015-2019

OBJETS (EN MILLIERS DE CHF)	2015	2016	2017	2018	2019	TOTAL BRUT
La Suisse						0
Simplon						0
Rhône*				11	1 727	1 738
Montreux						0
Savoie						0
Italie	5 383	8 415				13 798
Vevey						0
Helvétie**						0
Henry-Dunant	357	49		42	127	575
Général-Guisan		35		220		255
Ville-de-Genève					100	100
Léman			909	325		1 234
Lausanne	151		57	84	48	340
Col-Vert						0
Morges & Lavaux					55	55
Valais				639	257	896
Coppet				44		44
Genève						0
NOUVEAUX BATEAUX***				653	-712	-59
Canot chantier/dock						0
Radeaux sauvetage						0
Véhicules		49	117	78	16	260
Débarcadères	339		168			507
Bâtiments	378	86	235	109	2 001	2 809
Installations et machines	158	137	83		30	408
Gilets/coffres						0
Matériel sécurité incendie						0
Informatique/tél.	70			39	38	147
Panneaux affichage						0
Câblage réseau						0
Machines et appareils bureau				41		41
Billetterie	48		92	191	92	423
Études						0
Divers		130		29	27	186
TOTAL	6 884	8 901	1 661	2 505	3 806	23 757

De 2015 à 2019, les investissements de la CGN se sont élevés à CHF 23.7 mios dont CHF 19.0 mios pour les bateaux

* Retiré du service fin 2017 en vue de sa rénovation

** Retiré du service en 2001

*** Les études pour les nouveaux bateaux ont été financées par le Canton de Vaud en 2019, d'où le résultat de KCHF -712' présenté

TABLEAU DU MATÉRIEL AU 31 DÉCEMBRE 2019

BATEAUX	DATE DE LA MISE EN SERVICE	PUISSANCE (KW)	LONGUEUR HORS TOUT (M)	LARGEUR HORS TOUT (M)	NOMBRE DE PASSAGERS OFT	DÉPLACEMENT LÈGE (T)
BATEAUX À VAPEUR À ROUES À AUBES						
La Suisse	1910	1 030	78,5	15,9	850	518
Simplon	1920	1 030	78,5	15,9	980	474
Rhône*	1927	625	65,5	14,3	850	367
Montreux	1904	650	66,3	14,3	560	353
Savoie	1914	660	65,9	13,6	690	336
BATEAUX DIESEL ÉLECTRIQUE À ROUES À AUBES						
Helvétie**	1926	-	76,5	15,3	-	-
Italie	1908	2x270	66	14	560	312
Vevey	1907	2x270	66	14	560	312
BATEAUX À MOTEUR						
Lausanne	1991	2x870	78,8	13,4	1 200	670
Léman	1990	2x550	50,8	10	780	269
Henry-Dunant	1963	2x440	50,2	9,8	550	210
Général-Guisan	1964	2x440	50,2	9,8	550	209
Ville-de-Genève	1978	2x550	47,2	9,4	562	219
Lavaux	2006	2x530	30,5	7,4	200	80
Morges	2005	2x530	30,5	7,4	200	80
Valais	2008	2x440	33,8	7,4	200	85
Col-Vert	1960	294	28,3	5,8	130	40
NAVIBUS®						
Coppet	2007	2x1045	24,8	7,1	125	48
Genève	2007	2x1045	24,8	7,1	125	48
TOTAL					9 672	
ÉQUIPEMENT DE CHANTIER						
Dock flottant	1994	-	77,8	20	-	520
Pousseur de chantier	2004	140	6	2	-	1.4

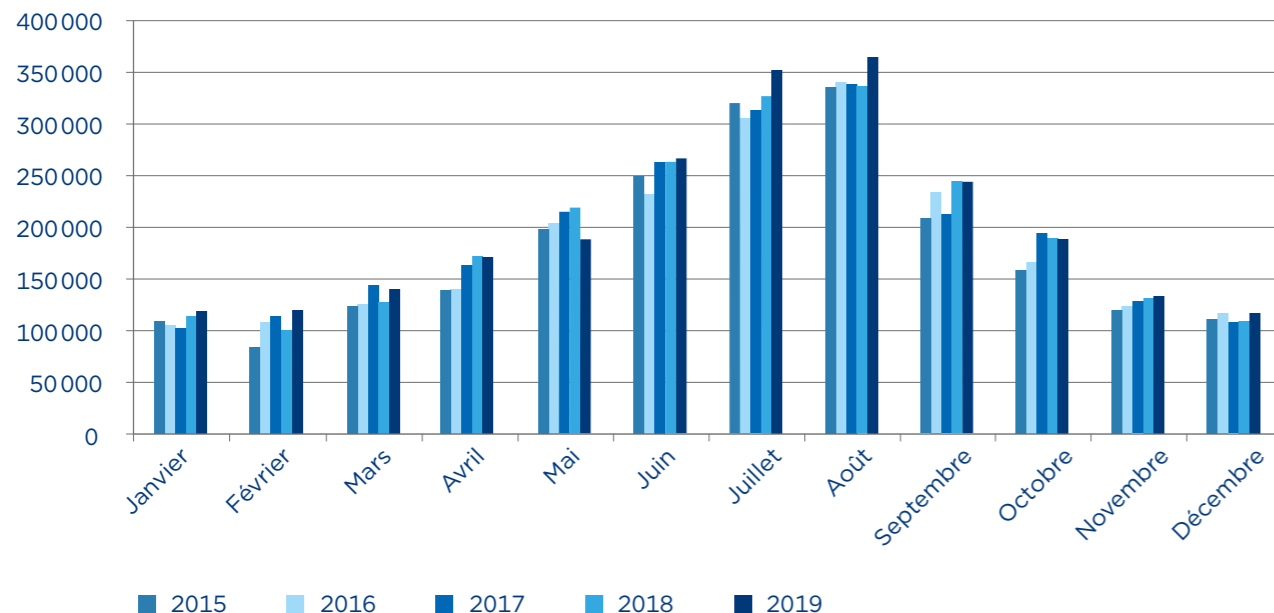
* Retiré du service fin 2017 en vue d'une rénovation

** Retiré du service en 2001

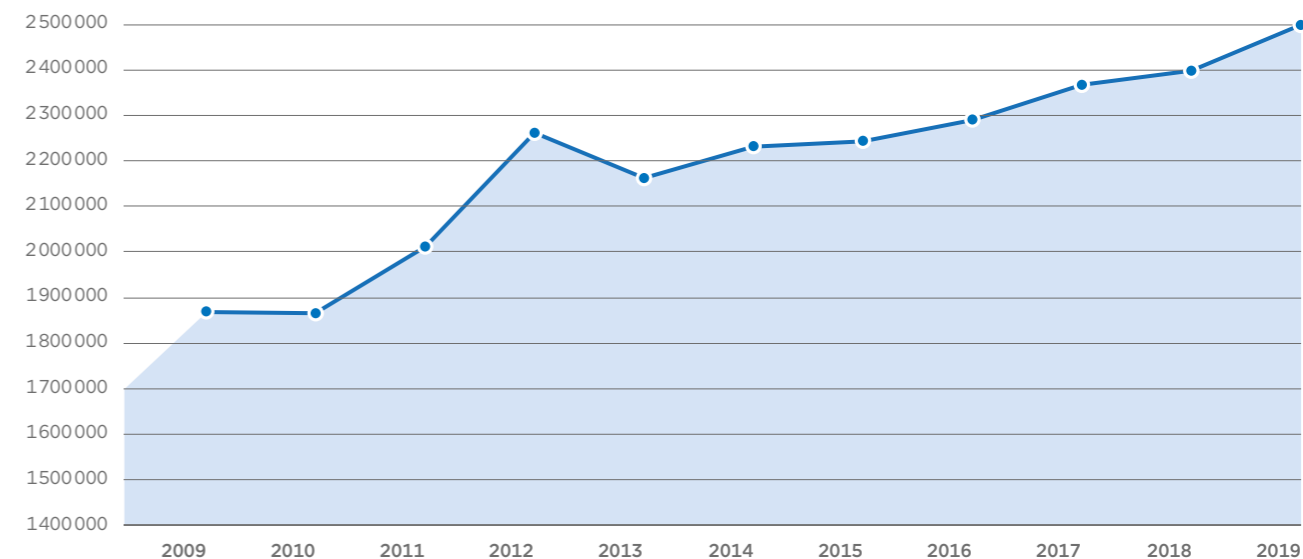
TABLEAU GÉNÉRAL DES FRÉQUENCES

(NOMBRE DE PASSAGERS EN SERVICE RÉGULIER PAR MOIS)

MOIS	2015	2016	2017	2018	2019
Janvier	109 807	106 505	103 669	116 292	120 475
Février	86 898	108 062	115 399	100 196	121 314
Mars	124 794	126 999	144 549	128 681	142 689
Avril	140 437	140 406	165 092	173 125	172 596
Mai	198 697	203 528	217 163	220 463	190 621
Juin	249 942	232 771	264 019	264 680	267 657
Juillet	321 168	306 641	314 309	327 993	352 585
Août	337 860	341 148	339 410	338 527	366 675
Septembre	210 689	234 383	213 901	246 188	245 599
Octobre	160 050	167 106	196 407	191 934	190 027
Novembre	121 114	124 205	129 683	132 937	135 775
Décembre	112 701	118 885	108 781	110 531	118 773



PASSAGERS TRANSPORTÉS

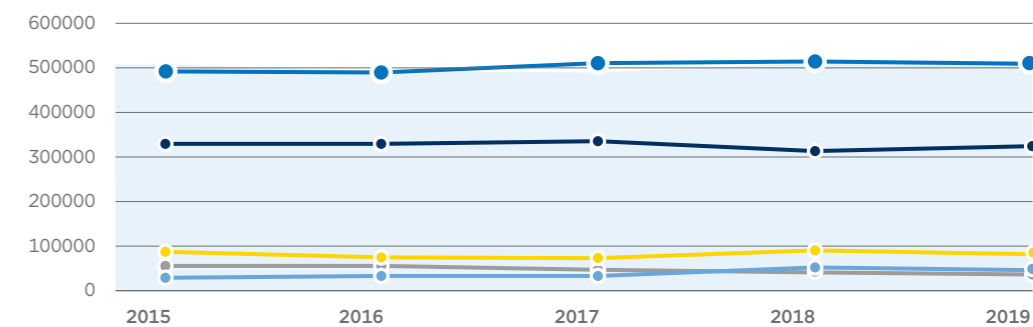


	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
TOTAL	1 873 422	1 863 369	2 006 381	2 267 505	2 185 634	2 227 196	2 242 530	2 290 752	2 376 317	2 404 361	2 495 324
1 Services réguliers	1 802 844	1 793 608	1 937 856	2 203 743	2 118 433	2 156 187	2 174 157	2 210 639	2 312 382	2 351 547	2 424 786
2 Croisières privées	58 303	59 065	64 375	59 341	60 709	66 159	61 674	69 823	56 324	46 704	43 542
3 Croisières à thème	12 275	10 696	4 150	4 421	6 492	4 850	6 699	10 290	7 611	6 110	26 996

- TOTAL**
- 1 Services réguliers
- 2 Croisières privées
- 3 Croisières à thème

DISTANCES PARCOURUES

EN KM



	2015	2016	2017	2018	2019
TOTAL	491 308	504 655	507 053	502 648	500 392
Bateaux à moteur	320 103	325 205	312 059	319 560	323 344
Bateaux à vapeur	78 788	84 169	80 219	73 937	77 092
NAVIBUS®	60 171	59 309	56 132	55 859	55 687
Bateaux diesel électrique à roues à aubes	32 246	35 972	58 643	53 292	44 269

STATION		JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEP.	OCT.	NOV.	DÉC.	2019	RANG	2018	RANG	%
Genève	Emb	700	1 505	3 498	6 924	11 322	21 928	25 273	26 272	17 448	7 741	1 857	1 843	240 302	6	239 786	6	0%
	Déb	639	1 474	3 406	6 483	9 765	18 902	23 643	24 764	14 748	6 477	1 870	1 820					
Bellevue	Emb	0	0	0	0	0	54	51	205	24	3	2	0	763	27	584	27	31%
	Déb	65	0	0	54	3	90	92	98	12	6	0	4					
Versoix	Emb	6	12	35	126	115	369	684	661	381	154	10	3	5 090	25	6 202	21	-18%
	Déb	9	23	30	101	107	722	523	516	308	182	7	6					
Coppet	Emb	2	11	19	117	230	577	772	687	284	111	11	23	5 762	22	5 529	24	4%
	Déb	12	19	31	101	210	817	692	578	314	130	10	4					
Céligny	Emb	0	0	0	0	0	11	27	108	1	0	0	0	442	28	203	29	118%
	Déb	0	0	0	0	0	80	100	113	2	0	0	0					
Nyon	Emb	6 588	7 519	9 922	15 218	16 138	23 196	29 690	34 616	20 566	14 075	8 288	6 257	386 636	5	382 014	5	1%
	Déb	6 460	7 774	9 784	14 742	16 231	23 681	30 023	35 006	22 147	14 082	8 223	6 410					
Rolle	Emb	0	0	0	270	288	1 109	1 763	1 854	507	119	0	0	12 046	16	11 536	16	4%
	Déb	0	0	0	207	245	1 213	1 881	2 021	466	103	0	0					
St-Prex	Emb	0	0	0	134	100	436	1 015	1 093	219	82	0	0	5 940	20	6 321	20	-6%
	Déb	0	0	0	77	70	510	900	1 085	170	49	0	0					
Morges	Emb	0	102	160	837	618	2 012	4 657	4 888	869	283	89	75	28 071	12	26 835	12	5%
	Déb	0	138	158	575	512	2 273	4 132	4 439	798	293	92	71					
St-Sulpice	Emb	0	0	0	3	105	548	1 050	282	60	0	0	0	5 627	23	5 676	23	-1%
	Déb	0	0	0	5	56	476	874	949	126	58	0	0					
Lausanne-Ouchy	Emb	54 013	51 635	59 484	61 860	63 595	82 746	108 369	109 711	78 873	71 561	59 429	51 650	1 691 839	1	1 636 646	1	3%
	Déb	52 045	52 010	58 514	61 143	63 453	80 651	104 480	107 827	78 623	70 973	57 790	51 404					
Pully	Emb	35	55	147	393	578	910	1 238	1 443	676	339	48	37	10 506	17	10 473	17	0%
	Déb	34	50	106	316	555	784	731	864	654	429	39	45					
Lutry	Emb	59	65	75	556	901	1 289	2 022	2 006	1 129	599	29	64	15 116	15	14 226	15	6%
	Déb	30	49	81	430	662	1 005	1 090	1 448	943	507	37	40					
Cully	Emb	20	77	115	574	1 183	2 138	2 507	1 662	779	67	61	61	18 983	14	17 158	14	11%
	Déb	22	26	66	433	862	1 574	1 560	1 415	1 223	593	60	50					
Rivaz	Emb	0	0	0	149	165	651	740	888	308	179	0	0	5 790	21	5 076	25	14%
	Déb	0	0	0	127	225	345	725	702	398	188	0	0					
Vevey	Emb	334	361	809	3 632	5 893	10 997	20 491	21 148	9 264	4 090	239	416	168 975	8	149 497	8	13%
	Déb	297	416	808	4 040	5 941	11 581	26 874	27 233	9 529	4 078	162	342					
Clarens	Emb	46	48	105	443	287	545	523	398	480	274	59	47	7 225	18	6 672	19	8%
	Déb	35	48	202	439	420	712	551	598	591	280	34	60					
Montreux	Emb	247	368	774	5 316	9 382	14 752	21 039	21 868	12 868	6 093	231	663	171 891	7	165 281	7	4%
	Déb	224	290	552	4 158	6 699	13 136	18 536	18 137	11 226	4 307	348	680					
Territet	Emb	25	42	77	281	360	507	520	598	458	224	49	41	5 346	24	5 917	22	-10%
	Déb	29	31	60	212	275	334	309	379	334	150	22	29					
Chillon	Emb	73	100	175	1 529	2 985	4 720	5 976	6 243	3 652	1 489	58	141	71 309	9	69 131	9	3%
	Déb	150	150	396	2 743	5 162	8 192	8 888	8 486	6 261	3 270	141	329					
Villeneuve	Emb	44	39	157	609	975	5 115	4 648	5 115	4 648	630	59	87	32 553	11	30 828	11	6%
	Déb	82	93	228	999	1 253	2 620	3 815	4 219	1 793	846	97	118					
Le Bouveret	Emb	78	66	279	1 162	1 418	3 744	6 867	5 895	2 299	939	35	93	44 202	10	43 476	10	2%
	Déb	72	99	271	1 155	1 475	3 729	5 877	5 458	2 071	949	63	108					
St-Gingolph	Emb	30	33	83	350	624	1 683	2 919	3 115	1 168	429	25	25	20 639	13	22 963	13	-10%
	Déb	14	31	51	338	677	1 704	2 829	2 965	1 083	404	20	39					
Évian	Emb	37 457	36 991	42 180	41 028	40 347	45 158	51 330	50 945	46 527	46 380	39 954	37 537	1 034 921	2	992 074	2	4%
	Déb	38 246	36 138	42 438	41 482	40 289	45 090	52 579	52 100	46 526	46 041	40 786	37 372					
Amphion	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Thonon	Emb	14 266	14 556	14 973	15 171	14 882	17 094	20 884	19 605	18 394	18 759	17 031	13 355	404 231	4	401 596	4	1%
	Déb	15 447	14 969	15 662	15 289	15 665	17 468	21 911	19 826	18 031	19 677	17 711	13 605					
Margencel	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Sciez	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Excenevex	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Yvoire	Emb	6 452	7 729	9 622	15 717	17 862	27 578	36 321	43 138	25 291	14 381	8 205	6 355	446 649	3	437 763	3	2%
	Déb	6 563	7 486	9 845	16 739	19 493	29 179	37 612	44 113	26 690	15 778	8 263	6 237					
Nernier	Emb	0	0	0	184	260	541	787	820	369	249	0	0	6 695	19	7 576	18	-12%
	Déb	0	0	0	184	244	639	838	970	473	137	0	0					
Hermance	Emb	0	0	0	13	8	102	142	236	29	5	0	0	1 414	26	1 489	26	-5%
	Déb	0	0	0	24	72	92	322	270	59	40	0	0					
La Belotte	Emb	0	0	0	0	0	21	32	29	0	0	0	0	145	30	153	30	-5%
	Déb	0	0	0	0	0	50	5	8	0	0	0	0					
Meillerie	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Tourronde	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	0	33	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Chens	Emb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	2	32	-100%
	Déb	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
Anières	Emb	0	0	0	0	0	0	13	10	0	0	0	0	112	31	96	31	17%
	Déb	0	0	0	0	0	0	57	32	0	0	0	0					
Corsier	Emb	0	0	0	0	0	7	137	8	0	0	0	0	352	29	315	28	12%
	Déb	0	0	0	0	0	8	136	56	0	0	0	0					
TOTAL	EMB	120 475	121 314	142 689	172 596	190 621	267 657	352 585	366 675									

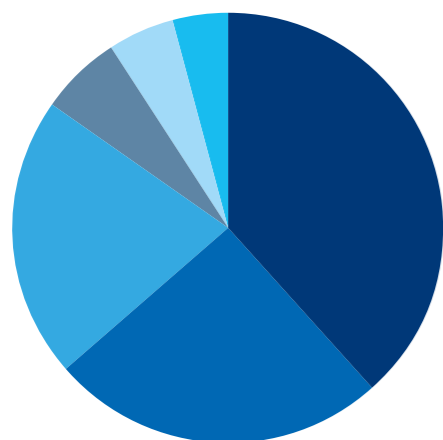
CHIFFRE D'AFFAIRES 2019

CHIFFRE D'AFFAIRES BRUT DES TRANSPORTS (HT) EN MILLIERS DE CHF

MOIS	INDIVIDUELS CGN*	ABONN. CGN*	GROUPES CGN*	C. THÈME CGN*	C. PRIVÉS CGN	ABONNEMENTS CH DIRECT**
Janvier	236	727	4	33	2	478
Février	272	473	13	30	23	442
Mars	357	456	10	42	35	480
Avril	696	479	45	57	103	500
Mai	786	408	173	83	260	537
Juin	1 319	409	351	131	478	540
Juillet	2 069	405	285	369	170	688
Août	2 277	517	254	206	173	802
Septembre	1 192	535	260	104	359	658
Octobre	611	457	87	44	52	629
Novembre	259	478	12	45	73	521
Décembre	331	526	9	59	26	527
TOTAL	10 406	5 872	1 504	1 203	1 754	6 801

* Recettes enregistrées par les systèmes de vente CGN sur les bateaux, aux guichets de port ainsi que sur internet.
** CH-Direct: Office Central de Compensation (OCC), abonnements CFF (hors variation provision)
Somme des segments en KCHF: 27 540'

PART RELATIVE DES DIFFÉRENTS SECTEURS COMPOSANT LE CHIFFRE D'AFFAIRES

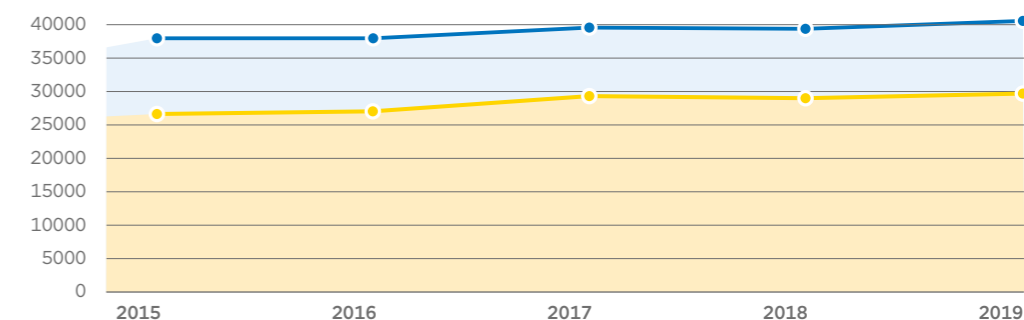


38%	Individuels CGN
25%	Abonnements CH-Direct
21%	Abonnements CGN
6%	Croisières privées CGN
5%	Groupes CGN
4%	Croisières à thème CGN

PRODUITS ET CHARGES

PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION

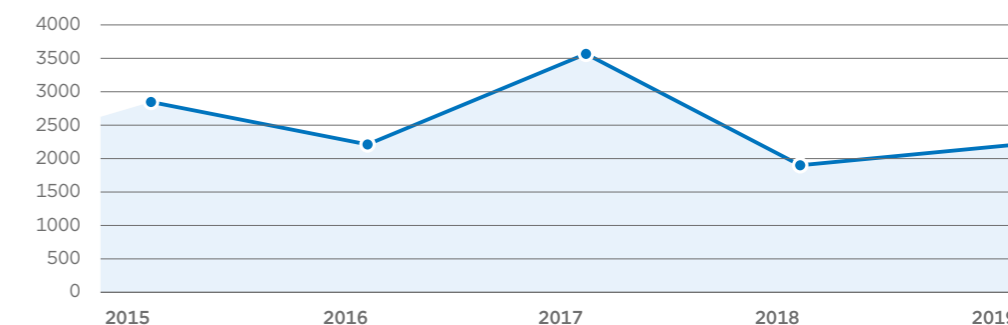
en milliers de CHF (hors indemnités et hors impact rénovation flotte Belle Époque)



	2015	2016	2017	2018	2019
••• PRODUITS (HORS INDEMNITÉS)	27 241	27 348	28 916	28 887	29 709
••• CHARGES	37 925	38 131	39 964	39 963	41 011

PRODUITS ACCESSOIRES

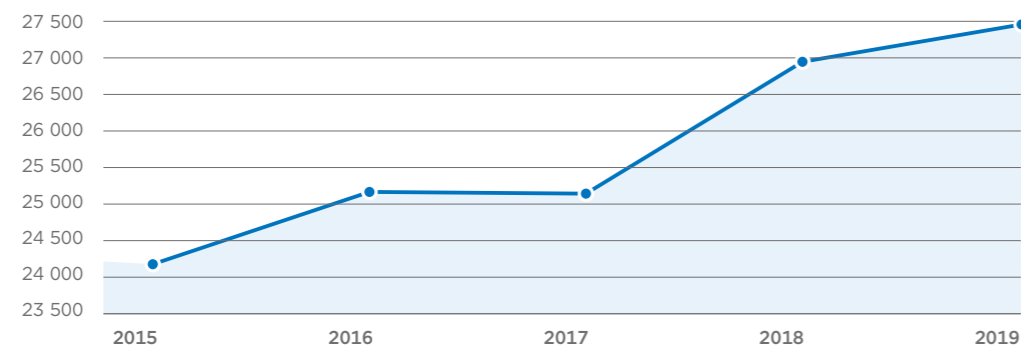
en milliers de CHF (hors impact rénovation flotte Belle Époque)



	2015	2016	2017	2018	2019
••• TOTAL	2 897	2 227	3 631	1 907	2 230
1 Fermages et loyers	653	576	662	677	643
2 Prestations internes	259	568	0	0	307
3 Prestations pour tiers	944	174	880	498	407
4 Produits de fonds de roulement	1	7	0	22	0
5 Autres produits (hors rénovation flotte BE)	1 040	902	2 089	710	872

ÉVOLUTION DES PRODUITS DE TRANSPORT NETS

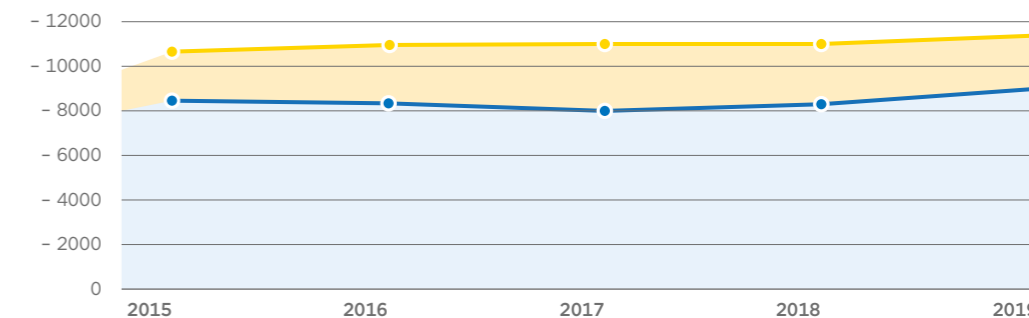
EN MILLIERS DE CHF



Année	2015	2016	2017	2018	2019
PRODUITS DE TRANSPORT NETS	24 344	25 121	25 286	26 960	27 480

RÉSULTAT D'EXPLOITATION ET AMORTISSEMENTS

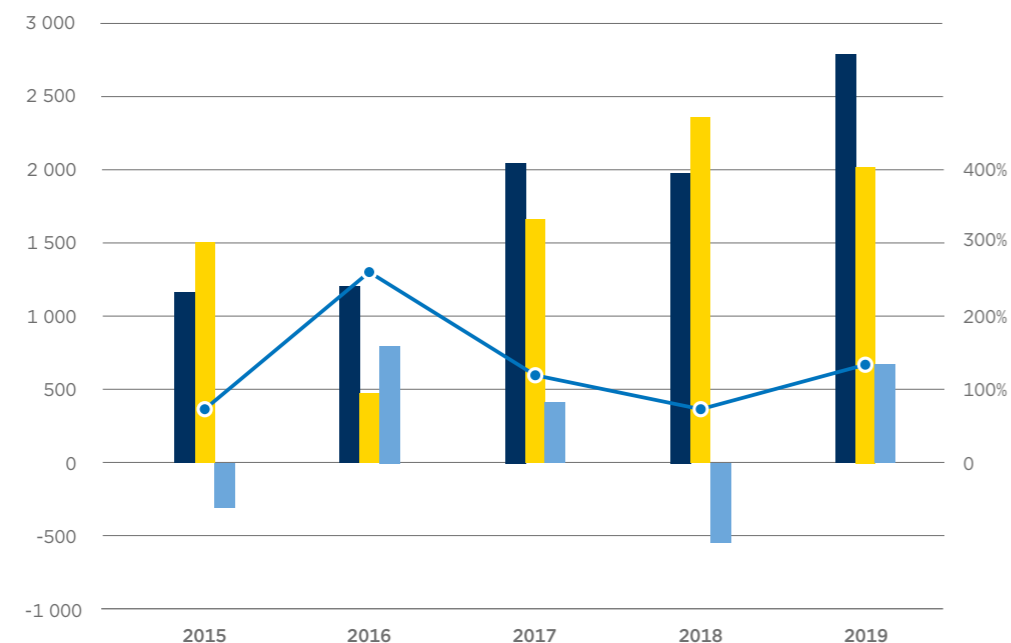
EN MILLIERS DE CHF



Année	2015	2016	2017	2018	2019
Résultat d'exploitation y compris amortissements	-10 683	-10 784	-11 047	-11 076	-11 303
Amortissements	2 296	2 470	3 032	2 519	2 302
Résultat d'exploitation avant amortissements	-8 387	-8 314	-8 015	-8 557	-9 001

CASH DISPONIBLE ET INVESTISSEMENTS

HORS INVESTISSEMENT ET FINANCEMENT GRANDES RÉNOVATIONS FLOTTE BELLE ÉPOQUE



Année	2015	2016	2017	2018	2019
Amortissements ordinaires	2 296	2 470	3 032	2 519	2 302
Remboursement dettes	1 131	1 192	957	580	-468
Cash Flow net	1 165	1 278	2 075	1 939	2 770
Investissements propres (hors flotte BE)	1 501	486	1 630	2 477	2 078
Disponible (+) / insuffisance (-)	-336	792	445	-537	691
Taux de financement des invest. (%)	78%	263%	127%	78%	133%

Financement externe (bancaire) en 2019 pour financer les travaux de rénovation de la halle sud du chantier naval.

RÉSUMÉ DES COÛTS VARIABLES PAR BATEAU (BASE: COMPTES 2019)

La comptabilité analytique de la CGN permet à la Compagnie de décider, de concert avec les cantons commanditaires, non seulement de l'intensité de la desserte (nombre de ports et fréquence) mais aussi de l'affectation des bateaux sur les lignes.

BATEAUX À VOYAGEURS	CONSOM- MATION LITRES/KM	CAPACITÉ OFT/PLACES ASSISES INTÉRIEURES	ÉQUIPAGE OFT	COÛTS VARIABLES À VITESSE ÉGALE (sauf NAVIBUS* 50 km/h)		
				FRAIS VARIABLES EN CHF/KM	DONT CARBURANT EN CHF/KM	DONT ÉQUIPAGE EN CHF/KM
BATEAUX À VAPEUR À AUBES						
La Suisse	20.3	850/332	6	53.2	15.2	38.0
Simplon	22.6	980/414	6	56.3	17.1	39.2
Rhône*	-	850/340	6	-	-	-
Montreux	27.4	560/184	5	57.8	20.9	36.9
Savoie	16.4	690/188	6	53.6	12.4	41.2
BATEAUX À MOTEUR DIESEL ÉLECTRIQUE À ROUES À AUBES						
Vevey	7.6	560/194	4	33.7	5.5	28.1
Italie	7.0	560/194	4	34.2	5.0	29.2
Helvetie*	-	-	-	-	-	-
BATEAUX À MOTEUR						
Lausanne	18.2	1200/500	5	59.1	14.8	44.3
Léman	7.6	780/495	4	30.9	5.3	25.6
Henry-Dunant	5.4	550/210	3	26.5	3.9	22.6
Général-Guisan	5.7	550/202	3	25.1	4.0	21.2
Ville-de-Genève	6.0	562/330	3	24.3	4.2	20.2
Valais	3.2	200/64	2	20.4	2.6	17.8
Morges	3.2	200/64	2	20.3	2.4	17.9
Lavaux	4.0	200/64	2	22.8	4.2	18.6
Col-Vert	1.9	130/72	2	18.8	2.2	16.6
Coppet	10.8	125/99	2	18.4	7.5	10.9
Genève	10.0	125/99	2	18.3	7.0	11.3

* bateaux retirés du service en attente de rénovation

CGN SA
AV. DE RHODANIE 17
CASE POSTALE 390
CH-1001 LAUSANNE
T+41 (0)21 614 62 06
F+41 (0)21 614 62 02
DIRECTION@CGN.CH
CGN.CH