



**RAPPORT
ANNUEL**

2022

150 ans
CGNI 



TABLE DES MATIÈRES

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT..... 2

LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL..... 4

STRUCTURE

CONSEIL D'ADMINISTRATION..... 6

COMITÉ DE DIRECTION..... 8

VENTE ET MARKETING..... 12

EXPLOITATION..... 16

RESSOURCES HUMAINES..... 18

SERVICE TECHNIQUE..... 20

LES STATISTIQUES..... 26

LE MESSAGE DU PRÉSIDENT

C'est par gros temps qu'on reconnaît les embarcations les plus solides: voilà l'une des façons dont on pourrait résumer l'année 2022 pour la CGN. Rappelons-nous d'abord - même si nous avons sans doute envie d'en éloigner le souvenir - qu'elle commence alors que de nombreuses mesures de lutte contre le COVID-19 sont encore en vigueur. En janvier 2022, les masques sont encore obligatoires à bord, et il faut montrer son certificat pour s'asseoir et manger. Le télétravail est toujours recommandé. C'est l'occasion de rappeler que la CGN a tenu bon, tout au long de deux années sans précédent, en assurant les services de transport même durant les périodes de restriction les plus marquées et en poursuivant ses projets.

Ce n'est cependant pas le calme plat qui a succédé à cette longue tempête qu'aura été la pandémie. La fin de la restauration complète du « Rhône » a été une course contre la montre, atteignant l'objectif au prix d'un travail intense et non sans quelques soubresauts avant et après. La mise en exploitation du nouvel horaire a révélé des défauts de jeunesse, tandis qu'une concentration de pannes sur les mois de printemps mettait à rude épreuve les nerfs des passagers et des collaborateurs. La fatigue et la tension exprimées dans l'entreprise ont conduit le Conseil d'administration à commanditer une analyse externe du climat de travail et de l'organisation, en parallèle de quoi des mesures rapides ont aussi été mises en œuvre, dans le dialogue avec les représentants des employés. Les résultats et les conséquences de ce travail d'analyse ont été présentés début 2023, et leur application a d'ores et déjà également démarré.



Dans ces circonstances, la CGN a démontré son extraordinaire force. Tout d'abord, parce qu'une très grande partie des passagers a tout simplement pu, malgré ces facteurs d'instabilité, profiter des prestations de navigation. L'engagement de tous les employés, à terre comme à bord, a été dirigé vers le fait de rendre possible, malgré tout, les meilleures expériences sur le Léman. Les fruits de ces efforts se lisent aussi dans les chiffres que vous trouverez dans le présent rapport : l'année 2022 aura été celle d'une reprise, tant dans le transport public que sur les courses touristiques, inattendue, avec des fréquentations se situant même au-dessus du record établi par l'année 2019 avec la Fête des Vignerons. Les projets d'investissement importants ne sont pas en reste : le « Rhône » a retrouvé la navigation active, le premier NAVIEXPRESS a quitté le bassin de radoub pour que la construction du second démarre, la mise à niveau de la halle du bassin avec sa voie d'accès au sud du chantier est pour l'essentiel terminée. De nombreux chantiers moins visibles, mais tout aussi importants, ont connu des progrès, du logiciel de gestion des ressources à la planification des effectifs en passant par la révision du système de rémunération.

Il appartient maintenant à la CGN de démontrer que l'année 2022 était une année de transition, une année dont les leçons seront tirées pour préparer l'avenir. Avec un horaire optimisé, des outils améliorés, et d'importants changements dans sa direction, l'entreprise est parée pour fêter son cent cinquantième anniversaire. Elle le célébrera en mettant en valeur le Léman, ses acteurs et ses lieux, dont la CGN doit être à la fois le transporteur et le porte-drapeau.

En conclusion, j'exprime ici la reconnaissance de la CGN aux pouvoirs publics qui l'ont soutenue pendant et après la pandémie, et sur le soutien desquels elle sait pouvoir compter aussi à l'avenir, ainsi qu'à nos donateurs réguliers qui nous permettent d'assumer nos missions patrimoniales. Et je remercie l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs qui ont prouvé en 2022, une fois encore, la solidité et la résilience de notre embarcation.



Benoît Gaillard
Président Groupe CGN SA

LE MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Je ne reviendrai pas sur l'année record 2022 pour la simple raison que je n'y ai en rien contribué, à l'exception de quelques croisières effectuées à titre personnel. Mes propos concerneront donc l'avenir de la compagnie.

2023 représente un défi à relever : dépasser à nouveau, avec l'aide de la météo, les 2,5 millions de voyageurs transportés, aussi bien dans le service touristique que dans celui de la mobilité. Nous remplirons ainsi notre mission de service public dans le transport régional de voyageurs et nous valoriserons le patrimoine que représentent nos navires Belle Époque en les faisant naviguer afin qu'un large public puisse en profiter.

Chaque passager, chaque photo prise depuis la rive, est une reconnaissance du travail exceptionnel fourni pour maintenir et valoriser ce patrimoine dont nous avons la responsabilité, et je sais que le personnel de la CGN en est fier.

Si nous avons des ambitions concernant le nombre de courses et de voyageurs transportés, nous devons également tenir compte de la surcharge du personnel et améliorer l'organisation interne de la compagnie. Nous avons donc reconduit en 2023 une offre à la hauteur de ce que nous sommes en mesure de produire dans des conditions acceptables pour nos équipes et notre flotte.



La CGN doit pourtant rester une entreprise ambitieuse. C'est la raison pour laquelle la Direction et le Conseil d'administration se sont donné jusqu'à fin 2023 pour disposer des grandes lignes d'un plan stratégique. Celui-ci devra contenir les axes du développement de la CGN dans les dix prochaines années, ainsi que les ressources nécessaires pour les mettre en œuvre. Il s'agit de ressources financières, en personnel, en bateaux et en infrastructures.

En fonction des ambitions, des arbitrages seront nécessaires, que le plan stratégique devra exposer clairement. Ce n'est évidemment qu'en accord avec l'ensemble de nos partenaires qu'une telle vision pourra être mise en œuvre et une phase de consultation devra être menée en 2024.

Pendant ce temps, d'importants chantiers sont à l'œuvre, dont celui des deux NAVIEXPRESS en construction. Ces bateaux magnifiques permettront un saut qualitatif dans les liaisons entre Lausanne, Evian et Thonon, avec des augmentations de cadence et de capacité, répondant ainsi à une demande elle aussi en augmentation.

C'est autour de ces deux axes : patrimoine et tourisme d'une part, mobilité de l'autre, que la CGN doit poursuivre ses missions et développer une stratégie pour les années à venir, à laquelle je me réjouis de participer.



Pierre Imhof
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les Conseils d'administration des différentes sociétés du Groupe ont siégé 11 fois en 2022.

CONSEIL D'ADMINISTRATION GROUPE CGN SA

	Depuis
Benoît Gaillard Président, à Lausanne	2019
Yves de Siebenthal Vice-président, à Genève	2006
Marc-Olivier Buffat Administrateur, à Lausanne	2019
Bertrand Duchoud Administrateur, à Saint-Gingolph	2012
Jérémie Lagarrigue Administrateur, à Sainte-Maxime (F)	2015
Fabienne Knapp Administratrice, à Genève	2019
Jean-Marc Mermoud Administrateur, à Bougy-Villars	2012
Josiane Lei Administratrice, à Evian-Les Bains (F)	2020
Gionata Piero Buzzini Administrateur, à Genève	2021

CONSEIL D'ADMINISTRATION CGN BELLE ÉPOQUE SA

	Depuis
Maurice Decoppet Président, à Saint-Sulpice	2012
Jean-Marc Mermoud Vice-président, à Bougy-Villars	2012
Benoît Gaillard Administrateur, à Lausanne	2019
Catherine Labouchère Administratrice, à Gland	2015
Laurent Wehrli Administrateur, à Glion	2012

CONSEIL D'ADMINISTRATION CGN SA

	Depuis
Benoît Gaillard Président, à Lausanne	2019
Christophe Arminjon Administrateur, à Thonon-les-Bains (F)	2021
Marc-Olivier Buffat Administrateur, à Lausanne	2019
Yves de Siebenthal Vice-président, à Genève	2021
Bertrand Duchoud Administrateur, à Saint-Gingolph	2021
Fabienne Knapp Administratrice, à Genève	2019
Stéphane Montangero Administrateur*, à Aigle	2013

*Représentant du personnel

COMITÉS

Par ailleurs, à compter du 1^{er} janvier 2022, les différents comités sont composés de :

- › Comité RH
B. Gaillard (Président) – M.-O. Buffat – B. Duchoud – S. Montangero – Y. de Siebenthal
- › Comité technique
Y. de Siebenthal (Président) – J. Lagarrigue – J.-M. Mermoud
- › Comité finances, risques
M.-O Buffat (Président) – B. Duchoud – B. Gaillard – F. Knapp – S. Montangero
- › Comité offre et marketing
J.-M. Mermoud (Président) – M. Decoppet – B. Gaillard – L. Wehrli



COMITÉ DE DIRECTION



De gauche à droite: Carole Hosp, Représentante vente et marketing, Irwin Gafner, Directeur technique, Pierre Imhof, Directeur général, Mathias Gay-Crosier Directeur RH ad-intérim, Maria Semenova, Directrice financière, Pascal Fivaz, Directeur d'exploitation.

MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

au 31 mars 2023

Pierre Imhof Directeur général

Carole Hosp Représentante vente et marketing

Maria Semenova Directrice financière

Irwin Gafner Directeur technique

Mathias Gay-Crosier Directeur RH ad-Intérim

Pascal Fivaz Directeur d'exploitation

ÉTAIENT MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION en 2022-2023



M. Andreas Bergman
Directeur général

Départ le 31 janvier 2023



Mme Florentine Baron Pailhes
Directrice marketing

Départ le 31 janvier 2023



Mme Lucienne Ducommun
Directrice RH

Départ le 28 février 2023

ARRIVÉE DE PIERRE IMHOF

Pierre Imhof est arrivé à la CGN le 1^{er} février 2023 comme directeur général. Fort d'une longue carrière dans le service public, il a successivement été collaborateur personnel d'un conseiller d'Etat, secrétaire général du Département des infrastructures, directeur de l'Etablissement vaudois d'accueil des migrants, dont il avait la responsabilité de la mise en place après sa création. Il a également été chef du projet Métamorphose à la Ville de Lausanne puis directeur général du Territoire et du Logement pour le canton de Vaud. M. Imhof connaît bien le domaine des transports publics pour avoir notamment participé dans ses fonctions au développement du métro M2 à Lausanne et au Projet d'agglomération Lausanne-Morges. Son expérience dans les projets intercantonaux, comme la présidence du comité de pilotage des travaux des tunnels de Glion, lui sera également utile dans ses rapports avec les partenaires de la CGN. M. Imhof a d'ailleurs été actif dans plusieurs projets dans les cantons de Genève, du Valais et en France en étant notamment intégré aux structures de Chablais Agglo et de Grand Genève. Il a ainsi eu l'occasion de tisser un réseau lémanique dans les instances territoriales, économiques et touristiques.



ARRIVÉE DE MONSIEUR FIVAZ

Monsieur Fivaz a rejoint la CGN au 1^{er} août 2022. Titulaire d'un Master en General Management de l'Université de Berne (cursus spécialisé, en allemand en gestion des Transports publics), il est au bénéfice d'une expérience de 33 ans aux CFF où il a gravi tous les échelons jusqu'au poste de chef d'unité au centre d'exploitation de Lausanne. Il a ensuite occupé le poste de directeur d'exploitation au sein des Transports Publics du Chablais pendant 6 ans. Il n'est pas exagéré que d'affirmer que la gestion des transports est véritablement son domaine de prédilection. Doté de solides compétences métier, il a en outre démontré une approche véritablement humaine, responsable, cadrée et cohérente des équipes. Teamplayer, il a déjà prouvé durant les quelques mois où il a œuvré en 2022, qu'il apportait une force stable et pragmatique au sein du Comité de direction. M. Fivaz fait preuve d'une réelle motivation pour la CGN et la conduite des défis qui se présentent au directeur d'exploitation. En quelques mois seulement, il a lancé quelques refontes indispensables comme l'annualisation de la planification, la prise de vacances en été et la réorganisation de son bureau.







VENTE ET MARKETING

2022, ANNÉE DE TRANSITION

La CGN a vécu une année-charnière à plusieurs titres. L'achèvement des travaux du «Rhône» et la sortie du bassin de radoub du premier NAVIEXPRESS ont marqué des transitions positives. Il en va de même de la refonte de l'offre touristique, désormais conçue pour mieux répondre aux besoins des différents types de passagers et donc rendre possible la conquête de nouveaux publics. Cependant, les effets de deux années de pandémie se sont encore fait sentir : l'ensemble du personnel qui a su garder le cap tout du long de la phase pandémique a été mis à rude épreuve tandis que l'instabilité dans les chaînes d'approvisionnement extérieures et de nombreuses restrictions dans l'organisation de l'entreprise liées à la pandémie ont compliqué et compliquent encore les processus de maintenance. La disponibilité de la flotte s'en est trouvée entravée durant la saison, entraînant des désagréments pour de nombreux usagers, et ce alors que le nouvel horaire était mis en œuvre pour la première fois.

L'engagement hors normes des employées et employés de la CGN et un intérêt renouvelé pour les offres touristiques ont permis une reprise commerciale encourageante. En effet, la CGN a enregistré une augmentation de la fréquentation d'environ 3% par rapport à 2019. La CGN s'appuiera donc sur ces résultats réjouissants et prometteurs pour 2023, année de ses 150 ans.

ÉVÉNEMENTS 2022

Remise en service du «Rhône»

Le 15 février, le bateau «Rhône» (1927) a officiellement été remis en service. Monsieur le Conseiller fédéral Alain Berset ainsi que les autorités politiques vaudoises, genevoises et valaisannes étaient réunis à Lausanne-Ouchy pour saluer le retour de ce fleuron de la flotte CGN, rénové grâce aux financements des Cantons et de la Confédération, ainsi qu'à des soutiens privés par l'entremise de l'ABVL (Association des amis des bateaux à vapeur du Léman).

Près de trois ans de travaux ont été nécessaires pour offrir une nouvelle vie au «Rhône». Restauré dans le respect de son identité historique sous la supervision du Conservateur cantonal des monuments et sites et grâce à la collaboration, du Musée du Léman et de l'Association Patrimoine du Léman (APL), le «Rhône» a également bénéficié d'améliorations techniques significatives, permettant par exemple une réduction importante des vibrations. De plus, le «Rhône» est chauffé par une pompe à chaleur et peut fonctionner à quai avec une alimentation électrique, donc sans consommation de carburant. Il devient donc le premier vapeur de la flotte susceptible de naviguer et d'être utilisé à quai en hiver.



Parade navale à Montreux

Après deux éditions reportées en raison de la pandémie, les quais de Montreux ont accueilli 7'000 personnes à l'occasion de la parade navale. Cet événement incontournable de la CGN, organisé en partenariat avec la Ville de Montreux, a mis à l'honneur l'ensemble de la flotte Belle Époque en navigation, soit sept bateaux pour cette édition.

20 ans ABVL

Cet événement était aussi l'opportunité pour la CGN de témoigner sa reconnaissance à l'ABVL (Association des amis des bateaux à vapeur du Léman), qui a fêté ses 20 ans. En effet, sans la contribution des nombreux et généreux donateurs de l'ABVL, la parade navale ne réunirait peut-être aujourd'hui que deux ou trois unités historiques au lieu de sept. Toutefois, deux grands défis restent à relever pour assurer la pérennité de l'ensemble des huit bateaux Belle Époque, classés «Monuments historiques» depuis juin 2011: la restauration de l'«Helvétie» désarmé depuis exactement vingt ans et la grande rénovation finale du vapeur «Simplon».



**VENTE ET
MARKETING**

2'570'829
passagers



414
articles de presse
(médias CH)

71
visites de presse
en collaboration avec les offices
de tourisme de la région

10
reportages
Chaînes nationales (FR et CH)
et régionales
(RTS, SRF, RSI, M6, VD FRIBOURG)



2'330
cartes Horizon
vendues

37'033
appels à l'infoline



1'200'000

visites du site
CGN.CH

9'500

abonnés instagram

28'000

abonnés facebook



2'000

abonnés LinkedIn

EXPLOITATION

HORAIRE 2022

L'horaire touristique 2022 des saisons de printemps, été et automne a été retravaillé avec plusieurs objectifs en ligne de mire: il s'est tout d'abord agi de systématiser les horaires, tant au fil des différentes saisons que par les minutes de passage aux débarcadères.

Puis, l'offre a été enrichie dans le Haut-Lac, par l'engagement d'un bateau supplémentaire à la saison estivale: de nouvelles croisières en boucle d'une durée de deux heures environ ont pu être créées entre Lausanne et Vevey, améliorant ainsi la desserte de Lavaux. Ce bateau supplémentaire a également permis la création d'une croisière «business lunch» au départ de Lausanne, qui était manquante dans les horaires précédents.

De plus, le débarcadère de Vevey-Marché a été promu au rang de «hub» du Haut-Lac, rendant ainsi possible des correspondances entre les traditionnels «Riviera Tours» et les «Lavaux Tours» nouvellement créés.

Enfin, l'offre a été diversifiée à Genève afin de répondre aux différentes attentes de la clientèle, avec des croisières en boucle, de respectivement une, deux et trois heures.

Ajustement pour l'été

L'offre estivale n'a malheureusement pas pu être produite telle que prévue, en raison des nombreuses indisponibilités des bateaux ainsi que de personnel navigant. Ainsi, plusieurs bateaux Belle Époque ont été remplacés en cours de saison par le bateau «Henry-Dunant» et certaines courses ont dû être annulées.

Il a également été constaté des retards conséquents dans le Haut-Lac à certaines dates, dus notamment à une fréquentation très importante ainsi qu'aux flux de passagers au «hub» de Vevey qui ont été sous-estimés.

Néanmoins, la fréquentation de nos bateaux a été exceptionnelle tout au long de l'année 2022 et plus particulièrement pendant la saison estivale, preuve, s'il en est, de la réussite de cette refonte de l'horaire malgré les divers aléas et ses imperfections qui seront corrigées pour la saison 2023.



De gauche à droite: Didier Lacroix, Bernard Gautier, Menduh Luta, Claude-Alain Débonnaire, Patrick Perrenoud, Raphaël Isaz, Marc Formosa, Alain Mazoyer, Alex Beauval, Mathias Gay-Crosier, Jean-Martial Mercanton, Christophe Guillot, Patrick Sauer, Patrick Schaffner, Yann Zumofen, Laurent Thierry, José Rega, Antoine Kern, Christophe Magand, Olivier Chenaux, Stéphane Houdry, Claude Hänggeli, Philippe Robert-Charrue, David Baillif, Michel Bonzon

RESSOURCES HUMAINES

NOUVEAU SYSTÈME DE RÉMUNÉRATION

Pour aborder les défis qui l'attendent, la CGN doit impérativement s'assurer d'avoir du personnel compétent, motivé et rémunéré de façon optimale. Dotée d'une politique salariale obsolète, il était indispensable de lancer ce projet ambitieux de refonte du système de rémunération. Plusieurs tentatives infructueuses ont déjà été menées par le passé, mais faute de trouver un consensus, ces dernières avaient finalement été abandonnées, avec pour conséquence un système toujours plus vieillissant.

Dans sa séance du 18 mai 2022, le Conseil d'administration a donc validé le lancement du projet. Afin d'éviter les écueils du passé et pour s'assurer une adhésion optimale autant du corps social que de la

gouvernance, le projet prend une forme participative. C'est donc un groupe composé de membres du personnel, du syndicat et de la directrice RH qui a été mandaté de procéder au répertoire des métiers, à l'évaluation des fonctions et à l'établissement d'un projet de grille des fonctions, premier livrable du projet. Quatre vagues d'évaluation, animées de débats constructifs, dans un climat de travail sérieux et de qualité, ont permis à notre projet de grille des fonctions de voir le jour à toute fin 2022.

Dans le cadre des négociations salariales de fin d'année 2022, le Conseil d'administration et la Direction ont réitéré au syndicat l'ambition d'une mise en œuvre en 2024. Pour ce faire, il restera à mener en 2023 la deuxième étape qui consistera à négocier la nouvelle grille des salaires et la communication autour des questions salariales.



ANALYSE DES AMBITIONS ET ALLOCATION DES RESSOURCES

La croissance des prestations a d'importants effets sur la gestion des effectifs et des plannings. La CGN a accumulé, au cours des années passées, un solde d'heures supplémentaires important. Face à cela, une évaluation précise des ressources nécessaires à l'avenir et une amélioration des processus de planification ont été engagées. Ce vaste travail commencé à fin 2021 sur le volet navigation a mis en lumière, non seulement une inadéquation entre les ressources et les ambitions de la CGN mais également la nécessité de développer des outils et méthodes de gestion desdites ressources. Pour palier au plus pressé, l'analyse a permis de définir un nouveau roulement pour l'été 2022 et de s'assurer de l'accord du personnel. Le roulement a été accepté à l'essai, devant être ensuite revisité avec le nouveau directeur d'exploitation une fois l'été passé.

Un premier constat était posé et l'analyse s'est poursuivie puis élargie au secteur technique permettant une vision plus complète et posant les bases d'une nouvelle vision de la conduite de l'entreprise.

Prometteur, ce travail est repris dès l'automne 2022 pour aboutir à une baisse des ambitions en parallèle à l'augmentation des ressources, mais également à une meilleure collaboration dans une logique de transversalité et de prise en compte de l'ensemble des besoins de la CGN.

La mise en place d'une annualisation de la planification et l'arrivée de nouvelles ressources au niveau de la gestion permettront dans les années à venir de stabiliser les choses et de retrouver de la sérénité.

TENSIONS SOCIALES

On le sait, l'année 2022 a été mouvementée. Un début de saison marqué par des pannes ainsi que la mise à forte contribution des équipes autant au niveau des projets que de la maintenance ont conduit au début de l'été 2022 à un mouvement social significatif. Diverses réunions, un taux d'absentéisme élevé, un malaise palpable à divers niveaux de la CGN a déclenché une action musclée en juin 2022, par la rédaction d'un courrier de la part du SEV directement au Conseil d'administration. S'en sont suivi non seulement plusieurs discussions entre le personnel et la gouvernance, mais également la décision du Conseil d'administration de lancer une étude afin d'établir une photographie de la situation. Suite à quelques mesures d'urgence comme la limitation des croisières privées, la suppression d'un bateau vapeur, la saison s'est déroulée sous un soleil radieux, ce qui a permis de temporiser. Les mesures se poursuivent en 2023 et devraient permettre un retour au calme au sein des équipes.

SERVICE TECHNIQUE

INFRASTRUCTURES

Remplacement de la porte Est de la halle du bassin de radoub :

Datant du début du chantier naval de 1964, l'ancienne porte nécessitait d'importants travaux de maintenance. En outre, elle ne possédait aucune isolation thermique et ne permettait plus d'assurer des travaux à l'intérieur du bassin en satisfaisant les standards de qualité actuels de construction navale où une température minimale à l'intérieur est dorénavant exigée.

En plus de ces améliorations techniques, la nouvelle porte est un plus en termes de sécurité et d'ergonomie puisqu'elle permet une entrée et une sortie plus aisée des bateaux et des collaborateurs.

Installation d'un système de filtration dans la halle du bassin de radoub :

La halle du bassin de radoub n'était pas pourvue d'un système de filtration d'air. Pour y remédier, la CGN a décidé d'installer un système de filtration dédié à éliminer des vapeurs nocives lors des travaux de meulage, sablage et peinture. Cette nouvelle installation permet maintenant aux collaborateurs de travailler en hiver dans la halle du bassin de radoub avec un air propre et renouvelé, sans devoir ouvrir les portes et refroidir l'ensemble du bassin de radoub.

Création d'une route de contournement

À la suite des travaux de rénovation de la halle sud en 2021, la création d'une route d'accès sur la zone ouest du chantier naval reliant les zones nord et sud a été construite. Le but était de séparer les flux de trafic de la zone d'assemblage située dans la halle du bassin de radoub sans devoir transiter par l'intérieur de la halle. Cet aménagement a permis d'améliorer la sécurité du trafic sur le chantier naval en séparant les différents flux de véhicules : camions, cyclistes et piétons. Dorénavant, lors du déchargement de gros éléments par camions, comme les sections des coques de nos nouveaux NAVIEXPRESS, l'accès à la partie sud du chantier naval est toujours garanti.

MAINTENANCE

Comme chaque année, les sept ateliers de la CGN ont été mis à contribution avec la participation d'environ 70 employés spécialisés pour assurer la maintenance préventive des bateaux. En plus de la maintenance préventive standard annuelle, le département technique a effectué plusieurs travaux et projets d'envergure tels que des inspections de sécurité avec les autorités fédérales, le remplacement préventif d'équipements ayant atteint leurs heures de service, ainsi que divers travaux sur les machines à vapeur de la flotte Belle Époque.

Inspection de sécurité

Les bateaux «Lavaux», «Morges» et «La Suisse» ont été préparés pour permettre l'inspection par l'Office fédéral des transports (OFT) en effectuant une réparation de la carène et des cales, ainsi que des retouches antifouling pour protéger la coque des bateaux. De son côté, la chaudière du bateau «Savoie» a été préparée pour l'inspection par l'Association Suisse d'Inspection Technique (ASIT).

Amélioration de la fiabilité

La CGN a réalisé plusieurs améliorations sur ses bateaux pour garantir plus de sécurité, de commodité et de contrôle pour le personnel navigant. En particulier, les équipes techniques ont installé des télécommandes de marche de dernière génération à bord des bateaux «Léman», «Lavaux» et «Ville-de-Genève». Concernant les bateaux à vapeur, plusieurs modifications ont été apportées pour améliorer leur fonctionnement. On peut citer: la modification du joint du surchauffeur sur le bateau «Montreux», l'ajout d'un capot de protection pour les commandes extérieures des bateaux «Italie» et «Vevey», le remplacement des sondes de niveau de la chaudière sur le bateau «Savoie» et enfin, le remplacement du système de synchronisation des génératrices sur le bateau «La Suisse».

Travaux sur la machine à vapeur du bateau amiral

Le bateau «La Suisse» a bénéficié d'une attention particulière, avec notamment l'alignement et l'ajustage des jeux patin et glissière du cylindre haute pression, ainsi que les jeux de bielle et crosse du cylindre basse pression. De plus, les câbles et les poulies du télégraphe ont été remplacés.

Remplacement préventif

Dans la même démarche d'améliorations de fiabilité réalisées les années précédentes, les arbres des roues à aubes ont également été remplacés sur le «Vevey» et sur le bateau amiral «La Suisse». Le remplacement des arbres des roues est une opération de maintenance très importante, ayant lieu tous les 100 ans qui vise à assurer la sécurité et la performance du navire.

Amélioration espace clients

Dans le but d'améliorer l'expérience et le confort de nos clients, des travaux ont été effectués sur les bateaux «La Suisse» et «Lausanne». «La Suisse» a bénéficié d'un rafraîchissement complet de son intérieur, dont l'installation de 88 nouveaux luminaires et d'une peinture intégrale. Quant au bateau «Lausanne», le bar du Sundeck et du pont supérieur ont été rénovés.

Les heures de services atteintes

Après avoir atteint leur nombre d'heures de services, certains éléments mécaniques ont dû être révisés ou remplacés, comme l'ensemble de propulsion du «Ville-de-Genève» ou la révision des hélices d'étrave de «La Suisse». Le bateau «Lausanne» a également subi des travaux techniques à plusieurs niveaux, notamment le remplacement des 12 culasses des moteurs Sulzer d'origine pour assurer leur bon fonctionnement.

PROJET NAVIEXPRESS

L'année 2022 a été marquée par la sortie du NAVIEXPRESS 1 du bassin de radoub et par le début de la construction au chantier naval du NAVIEXPRESS 2.

Ci-dessous, quelques dates clés des travaux réalisés pour le projet NAVIEXPRESS :

NAVIEXPRESS 1

Mars 2022: structure terminée

L'assemblage des structures métalliques représentant le «squelette du bateau» s'est terminé après sept mois de travaux intenses et des milliers d'heures de soudure. Le montage des éléments techniques (tuyauterie, électricité, moteur, etc.) a commencé.

Mars à août 2022: préparation du bateau pour sa sortie du bassin de radoub

Alors que les travaux sur la superstructure se poursuivent, les fenêtres sont installées et le sablage de la coque est terminé. En parallèle, les moteurs principaux Wärtsillä (V12, 2 x 920 kW) sont livrés. Ces derniers fonctionneront avec un système de propulsion hybride parallèle/diesel-électrique à très haut rendement, permettant la propulsion des navires jusqu'à 25 km/h en mode tout électrique. Le sablage étant terminé, la peinture de la structure peut débuter en même temps que la pose du sol sur les trois ponts. Alors que sa sortie du bassin de radoub se fait proche, les circuits électriques sont connectés et les premiers tableaux électriques s'allument.

Le 30.08.2022: sortie du bassin de radoub

Les extérieurs déjà bien avancés et les éléments techniques installés, le NAVIEXPRESS 1 sort du bassin de radoub pour laisser la place aux éléments de coque de la deuxième unité qui arriveront prochainement au chantier naval: une étape importante et symbolique. Il reste cependant encore les éléments intérieurs à installer, tels que la pose des sols, les luminaires et les fauteuils dans le but d'offrir un confort hautement amélioré aux futurs passagers.



Novembre 2022 : premier essai

Le 2 novembre, le NAVIEXPRESS 1 sort pour la 1^{re} fois au large. Cette première sortie a principalement pour but de valider le fonctionnement du système de propulsion. C'est un jalon important dans le projet qui se réalise. La sortie s'est bien déroulée et certains chanceux ont donc ainsi pu l'apercevoir navigant au large d'Ouchy.

NAVIEXPRESS 2

Septembre 2022 : arrivée des premiers éléments de la coque

L'acheminement prévu des premiers éléments de la coque n'a pas obtenu les autorisations nécessaires pour traverser l'Allemagne par voie terrestre durant l'été 2022. En conséquence, la société Shiptec prend la décision d'emprunter la voie maritime pour l'acheminement de ces cinq premiers éléments, ce qui a reporté leur arrivée prévue à la CGN en septembre 2022 au lieu du mois d'août initialement prévu.

Le cargo a navigué à travers la mer Baltique afin de rejoindre le Rhin. La voie terrestre a été utilisée uniquement sur la dernière partie du trajet depuis Bâle jusqu'à notre chantier naval. Après plusieurs jours de navigation au départ de Gdansk en Pologne, les cinq premiers éléments de la coque sur un total de 12, sont arrivés à Ouchy en convois exceptionnels. Les sept autres éléments ont ensuite suivi durant le mois d'octobre, pour être assemblés sur le chantier de la CGN.



PROJET RHÔNE

La rénovation du «Rhône» a été achevée après plus de deux ans de travaux en février 2022. Cette rénovation a été marquée par sa remise au service d'exploitation le 10 février 2022. Huit événements officiels ont eu lieu en présence des autorités et ont été un réel succès. Les retours positifs des invités ont été nombreux et unanimes.

Néanmoins, lors du nettoyage du bateau en février 2022, un incident survient à la suite du déclenchement accidentel du système anti-feu «FirePro» dans la cale 9 contenant les armoires de commande du propulseur d'étrave et les batteries du système de sécurité. Les travaux de réparations de la cale 9 ont commencé le 1^{er} mars 2022 et se sont poursuivis jusqu'à fin mai. Le bateau a été finalement mis en service au début du mois de juin.

Depuis sa remise en service lors de la parade navale et après presque cinq ans hors de la flotte, le bateau «Rhône» navigue de nouveau aux côtés des six autres bateaux Belle Époque. Il reste encore à planifier la restauration de l'«Helvétie» et du «Simplon» au cours des prochaines années.

NAVIEXPRESS II

le 1^{er} capitaine **Olivier Chenaux** et l'ingénieur responsable du projet **Leonardo Gant**, lors de l'événement de pose de la quille.



**LES
STATISTIQUES**



CHIFFRES CLÉS

EXPLOITATION	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre total de passagers transportés	2 404 361	2 495 324	1 544 636	1 809 026	2 570 829
Dont: • services réguliers	2 351 547	2 424 786	1 541 285	1 793 019	2 541 804
• croisières à thèmes	6 110	26 996	386	1 597	4 872
• croisières privées	46 704	43 542	2 965	14 410	24 153
Ports	43	43	43	43	43
Kilomètres parcourus	502 648	500 392	436 144	499 636	513 976
Personnel employé (EPT) y c. apprentis et saisonniers	206	216	217	224	236

COMPTES (EN MILLIERS DE CHF)	2018	2019	2020	2021	2022
Charges d'exploitation*	39 963	41 011	37 808	42 924	47 368
Produits d'exploitation*	28 887	29 709	19 901	22 254	30 187
Dont: produits de transport nets	26 960	27 480	18 432	20 293	28 648
Indemnités des cantons de Vaud, Genève, Valais, Confédération et France	10 980	11 899	17 995	20 069	16 447
Dont contribution touristique des cantons:					
• de Vaud	4 140 (64.7%)	4 830 (64.7%)	6 207 (64.5%)	7 774 (66%)	5 718 (65%)
• de Genève	1 795 (28.1%)	1 997 (26.8%)	2 752 (28.6%)	2 947 (25%)	2 372 (27%)
• du Valais	462 (7.2%)	634 (8.5%)	659 (6.9%)	1 078 (9%)	726 (8%)
Taux de couverture des charges**	73%	71%	52%	52%	64%

* Hors comptabilisation des écritures relatives au Projet « Rhône » et Flotte Belle Époque de manière générale.

** Le taux est obtenu en divisant la somme des produits d'exploitation et du compte de résultat par le total des charges, hors « Rhône » et indemnités (30'187/47'368) = 64%.

FRÉQUENTATION DES PASSAGERS EN SERVICE RÉGULIER PAR JOUR

Pics d'affluence

Fréquentation 2020: **1 541 285**

Fréquentation 2021: **1 793 019**

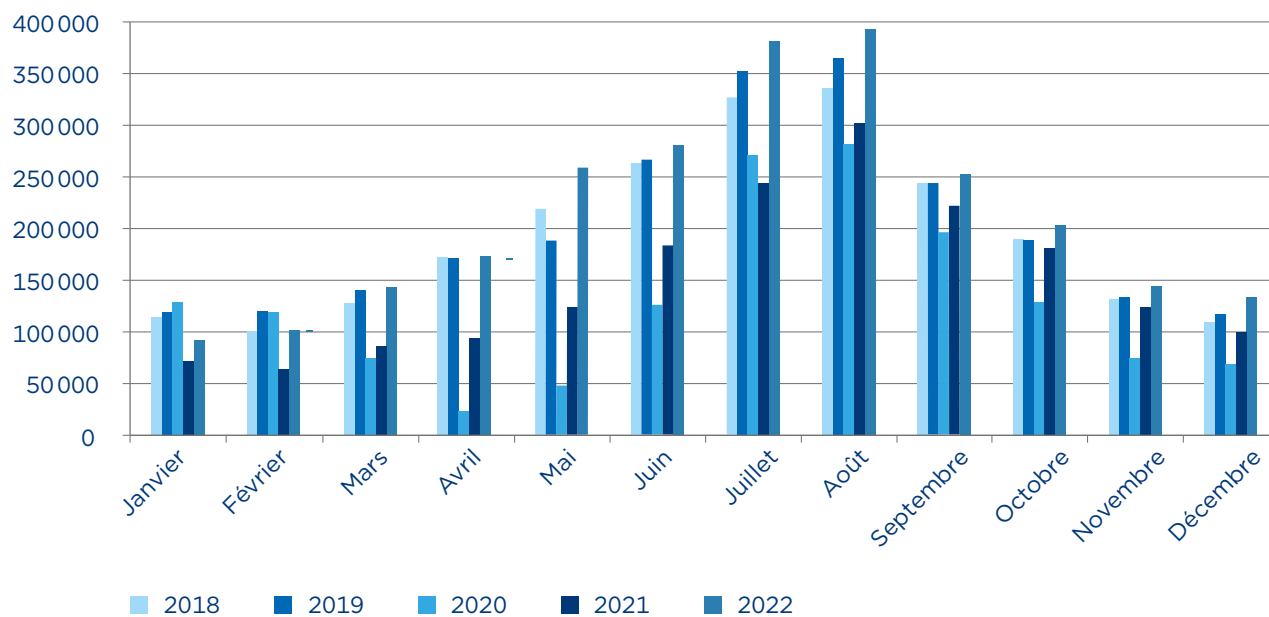
Fréquentation 2022: **2 541 804**

JOUR	JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEP.	OCT.	NOV.	DÉC.	TOTAL GÉNÉRAL
1	1 771	4 234	5 747	4 865	6 220	6 605	9 822	11 512	11 983	4 353	6 011	6 012	79 135
2	1 715	3 760	5 162	1 726	6 729	8 582	11 025	13 828	9 439	5 486	6 021	5 906	79 379
3	3 046	4 250	5 682	1 710	7 003	7 756	11 048	14 634	8 092	7 820	6 043	1 996	79 080
4	3 201	4 252	5 695	5 713	6 295	10 184	8 871	13 832	12 030	9 005	5 289	1 848	86 215
5	2 931	1 670	2 277	6 098	6 334	6 946	11 946	12 212	9 002	9 154	2 113	5 775	76 458
6	3 450	1 442	2 674	5 334	7 241	9 422	12 786	12 793	9 203	9 666	2 407	6 298	82 716
7	3 018	4 217	4 996	4 533	7 308	8 380	13 084	11 010	8 354	8 757	5 820	5 568	85 045
8	1 229	4 831	5 410	4 200	7 621	7 557	11 107	12 477	10 628	4 600	6 305	6 068	82 033
9	852	4 287	4 938	1 616	6 904	8 185	11 553	16 199	8 661	5 819	5 254	5 407	79 675
10	3 625	4 807	5 267	3 219	8 446	10 004	11 166	15 888	7 930	7 600	6 576	2 079	86 607
11	4 000	4 688	5 174	6 175	8 312	9 520	11 277	16 253	9 670	8 552	6 318	2 134	92 073
12	3 511	1 943	1 899	6 558	8 583	9 235	12 829	14 805	9 395	7 177	2 611	5 701	84 247
13	3 891	2 560	2 181	5 738	7 508	8 591	13 066	15 507	10 217	7 718	2 332	6 136	85 445
14	3 577	4 048	5 171	6 020	10 476	10 115	12 633	8 748	7 064	6 686	5 672	5 517	85 727
15	1 278	4 609	5 571	8 504	8 513	9 110	12 499	11 107	8 213	7 132	6 312	6 233	89 081
16	1 163	4 065	5 236	8 642	7 022	10 670	12 753	16 140	7 343	7 890	5 689	5 725	92 338
17	3 763	4 560	5 574	7 821	8 289	10 607	10 378	12 139	7 494	6 418	5 944	2 515	85 502
18	4 159	4 656	3 975	7 740	8 264	9 279	10 743	10 811	9 025	7 337	5 785	1 915	83 689
19	3 793	1 783	2 059	7 887	8 469	8 149	11 846	8 232	7 944	6 633	2 170	5 300	74 265
20	4 242	1 791	2 582	7 409	8 504	9 983	10 366	9 980	9 211	6 545	2 372	5 709	78 694
21	3 106	883	5 517	7 679	9 092	11 818	13 520	12 955	8 931	5 566	5 634	5 035	89 736
22	1 468	4 736	6 047	7 076	6 476	8 719	11 775	11 263	10 114	2 563	6 202	4 895	81 334
23	1 288	4 696	5 528	3 385	7 288	11 573	11 089	13 593	8 314	3 946	5 455	3 602	79 757
24	3 985	4 826	5 815	2 705	7 319	7 780	10 448	14 073	5 107	4 989	6 173	1 392	74 612
25	4 364	4 839	5 624	4 963	7 947	11 465	9 942	14 411	4 051	6 600	5 710	2 136	82 052
26	3 827	2 121	2 603	6 354	12 427	8 305	13 685	9 813	6 971	6 300	2 391	2 173	76 970
27	4 241	2 628	3 681	7 535	14 953	8 581	14 714	12 657	7 715	7 264	2 067	5 118	91 154
28	4 186	5 100	5 315	8 622	14 430	10 931	14 576	10 442	6 269	6 705	5 449	5 915	97 940
29	1 541		5 721	7 747	9 254	11 819	9 080	10 888	7 211	3 576	5 929	3 596	76 362
30	1 668		4 853	5 485	7 980	11 367	11 988	9 743	7 789	5 265	5 495	3 408	75 041
31	4 110		5 219		7 893		12 471	10 533		6 381		2 835	49 442
TOTAL GÉNÉRAL	91 999	102 282	143 193	173 059	259 100	281 238	364 086	388 478	253 370	203 503	147 549	133 947	2 541 804

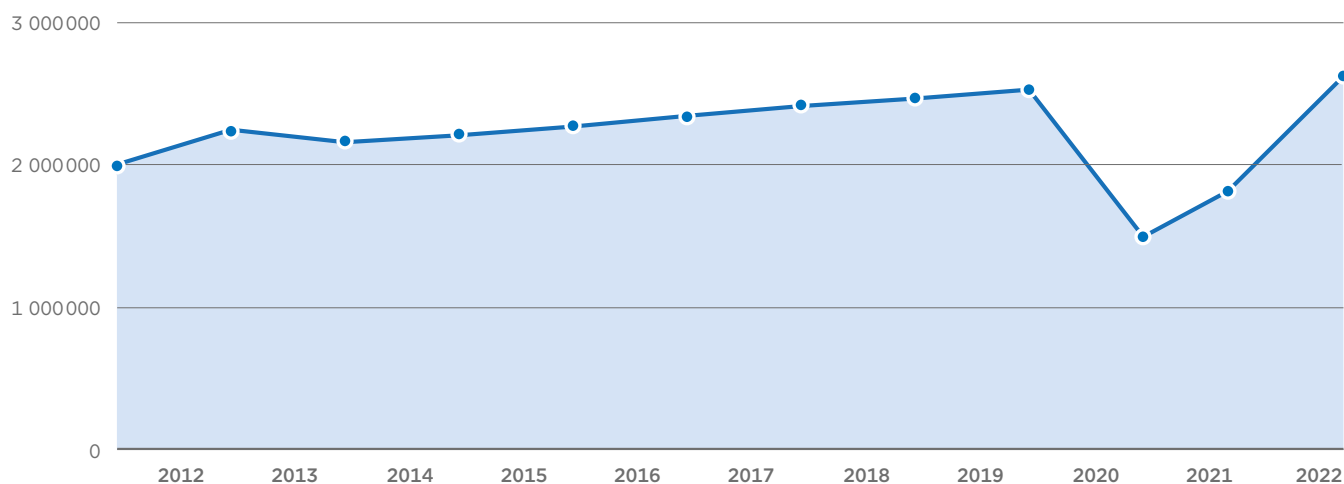
N'intègre pas les passagers embarqués sur les croisières privées et les croisières à thèmes.

FRÉQUENTATION DES PASSAGERS EN SERVICE RÉGULIER PAR MOIS

MOIS	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier	116 292	120 475	129 751	72 481	91 999
Février	100 196	121 314	119 659	64 438	102 282
Mars	128 681	142 689	73 870	88 545	143 193
Avril	173 125	172 596	22 867	94 567	173 059
Mai	220 463	190 621	47 742	123 842	259 100
Juin	264 680	267 657	127 722	184 119	281 238
Juillet	327 993	352 585	272 822	242 678	364 086
Août	338 527	366 675	285 601	300 602	388 478
Septembre	246 188	245 599	186 658	222 627	253 370
Octobre	191 934	190 027	129 462	177 457	203 503
Novembre	132 937	135 775	74 525	122 369	147 549
Décembre	110 531	118 773	70 606	99 294	133 947



ÉVOLUTION DE PASSAGERS TRANSPORTÉS



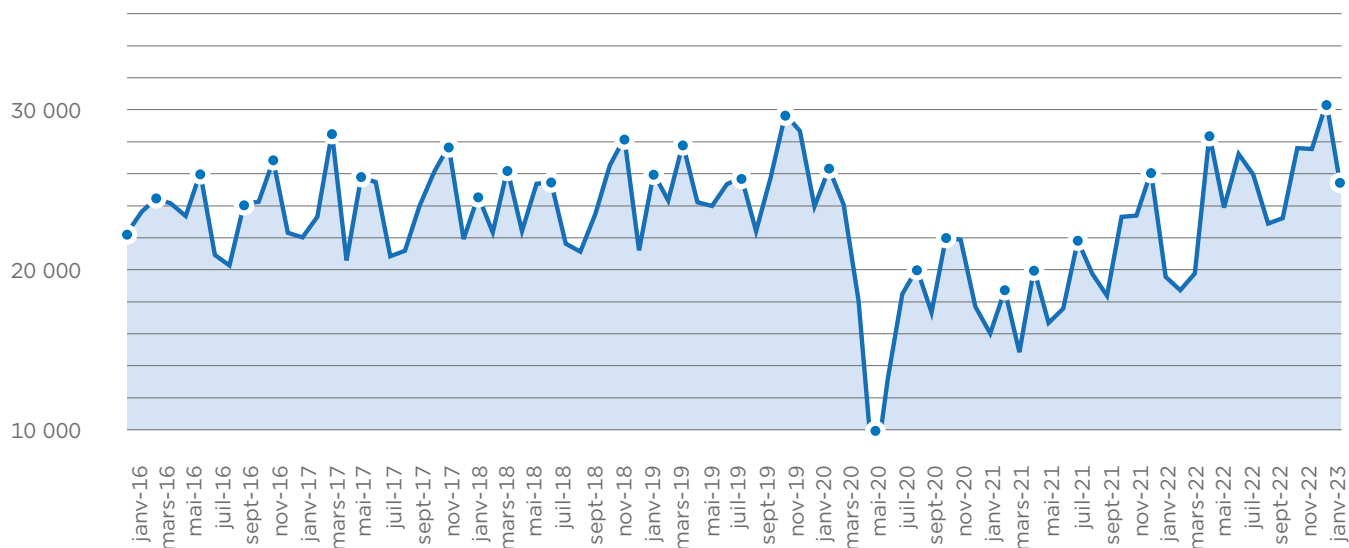
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
-●- TOTAL	2 267 505	2 185 634	2 227 196	2 242 530	2 290 752	2 376 317	2 404 361	2 495 324	1 544 636	1 809 026	2 570 829
1	2 203 743	2 118 433	2 156 187	2 174 157	2 210 639	2 312 382	2 351 547	2 424 786	1 541 285	1 793 019	2 541 804
2	59 341	60 709	66 159	61 674	69 823	56 324	46 704	43 542	2 965	14 410	24 153
3	4 421	6 492	4 850	6 699	10 290	7 611	6 110	26 996	386	1 597	4 872

-●- TOTAL

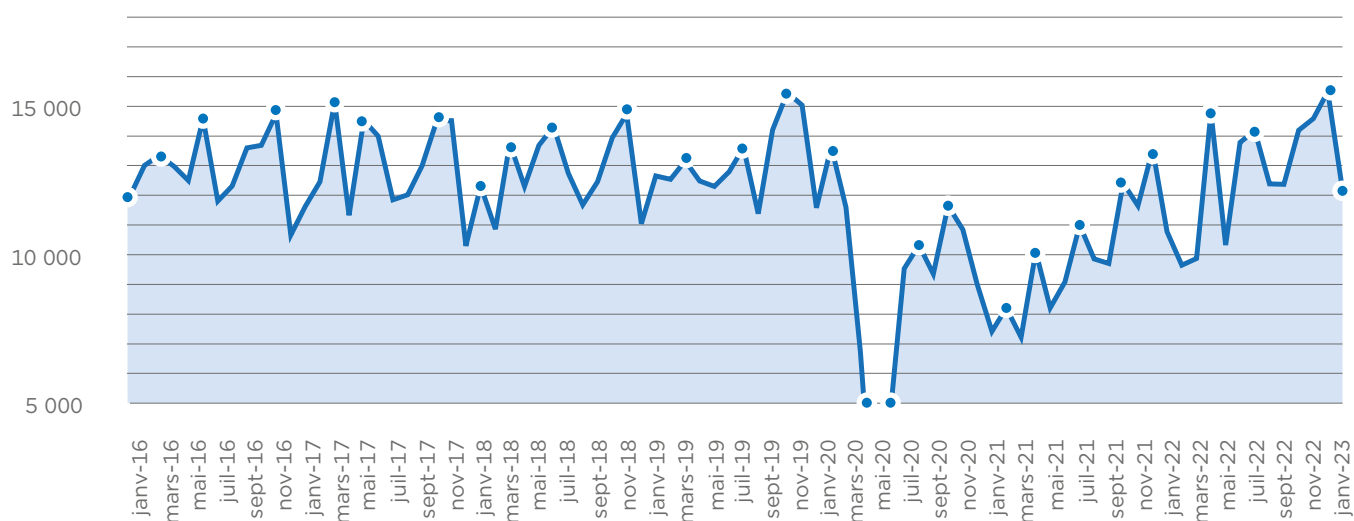
- 1 Services réguliers
- 2 Croisières privées
- 3 Croisières à thèmes

ÉVOLUTION DES PASSAGERS LIGNES TRANSPORT PUBLIC

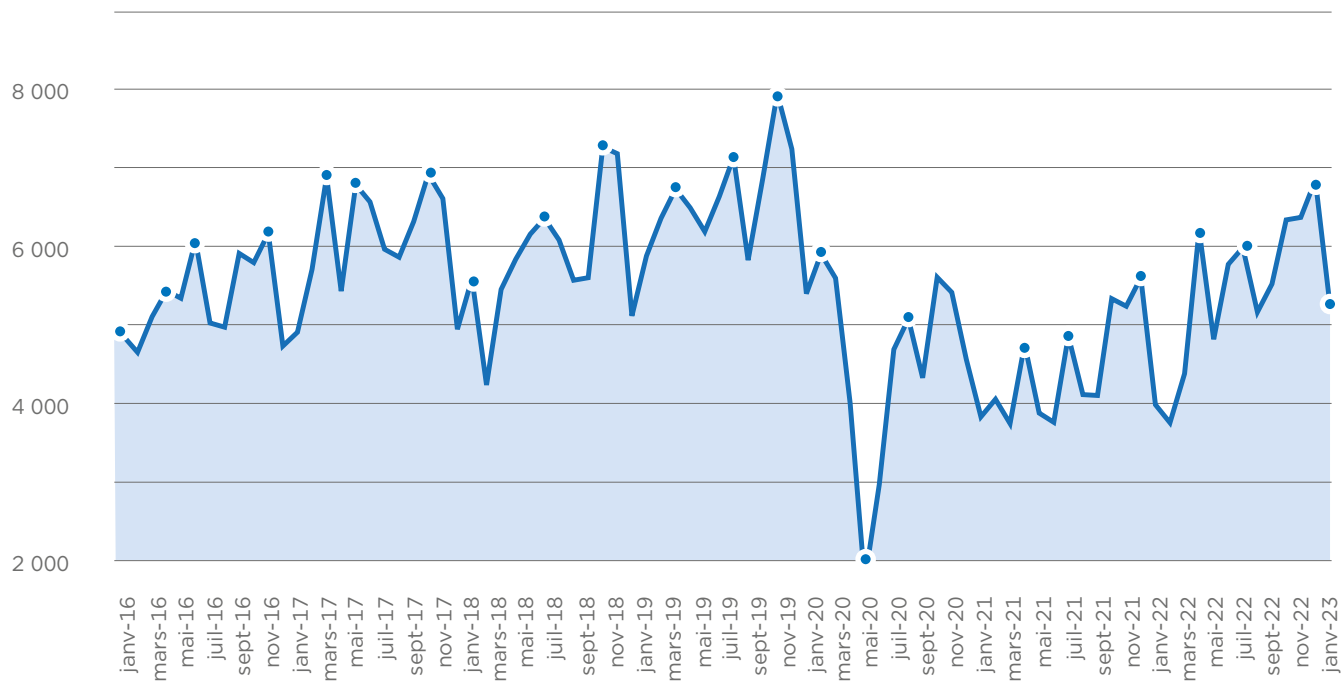
EVIAN-LAUSANNE (N1) : PASSAGERS PAR MOIS AVANT 9H



THONON-LAUSANNE (N2) : PASSAGERS PAR MOIS AVANT 9H



NYON-YVOIRE (N3) : PASSAGERS PAS MOIS AVANT 9H



MOUVEMENTS DES PASSAGERS PAR STATION ET PAR MOIS 2022

Service régulier

STATION		JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.
Genève	Emb	1 242	2 096	2 599	6 060	17 944	24 692	33 297
	Déb	1 244	2 106	2 512	5 958	16 328	22 051	31 317
Bellevue	Emb	3	4	4	0	72	45	74
	Déb	5	4	2	0	75	239	168
Versoix	Emb	42	18	36	142	424	696	1 109
	Déb	31	12	55	178	465	909	1 037
Coppet	Emb	25	22	34	237	395	515	907
	Déb	20	10	19	208	465	708	917
Céligny	Emb	0	0	0	0	31	27	44
	Déb	0	0	0	0	15	40	58
Nyon	Emb	4 554	5 604	8 131	13 444	21 766	22 024	31 148
	Déb	4 504	5 724	8 399	13 400	22 562	22 329	31 075
Rolle	Emb	0	0	0	293	453	901	2 001
	Déb	0	0	0	275	479	920	2 237
St-Prex	Emb	0	0	0	111	237	406	1 329
	Déb	0	0	0	122	222	608	1 364
Morges	Emb	0	148	86	824	960	2 072	5 311
	Déb	0	142	77	757	790	1 832	4 734
St-Sulpice	Emb	0	0	0	0	189	532	1 058
	Déb	0	0	0	0	152	708	1 051
Lausanne-Ouchy	Emb	40 354	43 752	60 823	61 762	81 964	86 310	105 610
	Déb	40 102	43 391	61 247	61 393	82 829	85 282	106 418
Pully	Emb	109	86	91	535	954	1 097	929
	Déb	74	68	60	450	795	808	686
Lutry	Emb	70	52	110	624	1 050	1 348	1 465
	Déb	65	48	116	502	845	956	1 212
Cully	Emb	116	72	81	539	950	1 472	1 851
	Déb	41	67	89	400	639	1 184	1 155
Rivaz-St Saphorin	Emb	8	25	30	174	335	460	623
	Déb	11	6	6	193	350	539	563
Vevey	Emb	616	558	822	6 737	12 888	16 017	20 526
	Déb	581	706	802	6 960	13 231	16 631	21 349
Clarens	Emb	53	117	75	378	431	411	520
	Déb	72	92	104	519	713	683	823
Montreux	Emb	414	678	1 036	5 905	12 903	14 151	21 622
	Déb	617	809	912	5 402	10 660	12 561	20 305
Territet	Emb	51	69	50	325	371	308	408
	Déb	52	69	42	274	353	285	372
Chillon	Emb	106	101	109	1 875	3 630	4 631	5 691
	Déb	190	227	264	2 537	4 755	6 365	6 588
Villeneuve	Emb	134	156	225	1 143	2 185	3 130	4 560
	Déb	250	300	323	1 298	2 322	3 638	4 352
Le Bouveret	Emb	143	340	243	1 974	3 158	5 579	7 376
	Déb	149	263	281	1 785	2 967	4 809	7 563
St-Gingolph	Emb	35	87	106	908	1 850	2 351	4 633
	Déb	40	82	382	910	2 002	2 563	4 550
Evian-les-Bains	Emb	28 262	31 002	43 115	41 189	50 528	46 201	50 117
	Déb	28 311	30 511	42 121	41 258	50 267	46 432	50 499
Amphion	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Thonon-les-Bains	Emb	11 234	11 642	17 146	13 317	18 054	19 010	20 964
	Déb	11 150	12 104	17 322	13 517	18 496	19 521	20 944
Margencel	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Sciez	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Excenevex	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Yvoire	Emb	4 428	5 653	8 241	14 385	24 743	26 116	39 522
	Déb	4 490	5 541	8 058	14 687	25 919	28 033	41 248
Nernier	Emb	0	0	0	178	430	424	882
	Déb	0	0	0	76	161	308	954
Hermance	Emb	0	0	0	0	139	249	343
	Déb	0	0	0	0	173	215	412
La Belotte	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Meillerie	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Tourronde	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Chens	Emb	0	0	0	0	0	0	0
	Déb	0	0	0	0	0	0	0
Anières	Emb	0	0	0	0	10	24	29
	Déb	0	0	0	0	20	25	55
Corsier	Emb	0	0	0	0	56	39	137
	Déb	0	0	0	0	50	56	80
TOTAL	EMB	91 999	102 282	143 193	173 059	259 100	281 238	364 086
TOTAL	DEB	91 999	102 282	143 193	173 059	259 100	281 238	364 086

AOÛT	SEP.	OCT.	NOV.	DÉC.	2022	RANG	2021	RANG	%
37 447	18 609	10 294	2 727	1 294	305 462	6	163 156	6	87%
36 149	16 091	9 468	2 650	1 287					
75	55	16	4	0					
137	26	9	89	4	1 110	27	1 062	27	5%
943	387	264	24	22					
908	472	247	20	12	8 453	18	5 733	21	47%
1 211	334	395	3	8					
1 066	371	192	6	14	8 082	19	5 106	23	58%
144	9	25	0	0					
119	10	18	0	0	540	29	370	28	46%
35 174	19 452	13 958	8 434	7 266					
35 808	20 101	14 086	8 702	7 347	384 992	5	238 112	5	62%
2 212	720	272	0	0					
2 532	700	279	0	0	14 274	15	12 776	16	12%
1 256	251	137	0	0					
1 447	247	91	0	0	7 828	20	6 501	19	20%
5 572	1 729	486	92	24					
5 279	1 520	454	85	24	32 998	13	27 059	12	22%
1 405	217	85	0	0					
1 178	244	100	0	0	6 919	22	5 070	24	36%
111 103	82 703	75 396	62 727	57 913					
113 581	83 039	75 265	63 705	59 029	1 745 698	1	1 270 155	1	37%
888	717	398	82	72					
722	624	368	80	29	10 722	17	11 931	17	-10%
1 258	963	460	85	59					
1 033	803	419	85	50	13 678	16	16 365	15	-16%
1 536	1 063	526	129	67					
1 183	697	450	120	71	14 498	14	22 017	14	-34%
551	425	260	45	0					
421	278	146	38	0	5 487	24	6 242	20	-12%
19 403	12 463	5 985	713	552					
19 751	13 241	6 438	589	412	197 971	7	154 157	7	28%
457	431	262	53	50					
558	557	263	82	31	7 735	21	8 742	18	-12%
21 918	11 884	5 808	533	650					
18 973	10 144	4 486	580	621	183 572	8	143 922	8	28%
357	247	184	51	42					
389	288	156	46	25	4 814	25	5 504	22	-13%
6 124	3 038	1 426	134	116					
6 748	4 465	2 977	236	244	62 577	9	52 173	9	20%
4 788	1 943	1 023	149	121					
4 638	1 829	1 209	167	175	40 058	11	35 983	11	11%
6 631	2 583	1 323	164	118					
6 542	2 592	1 350	152	182	58 267	10	48 428	10	20%
5 126	2 584	1 319	90	58					
5 028	2 437	1 249	69	53	38 512	12	23 203	13	66%
52 863	46 977	48 982	44 619	43 471					
53 272	46 538	48 300	43 634	41 995	1 050 464	2	734 349	2	43%
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
22 612	19 275	18 986	18 042	14 717					
22 444	19 985	19 124	18 040	15 089	412 735	4	313 898	3	31%
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
45 932	23 840	15 072	8 649	7 327					
47 062	25 681	16 248	8 374	7 253	456 502	3	267 006	4	71%
1 008	321	109	0	0					
957	181	46	0	0	6 035	23	4 596	25	31%
375	35	44	0	0					
453	97	57	0	0	2 592	26	2 049	26	27%
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	111	31	-100%
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
0	0	0	0	0					
0	0	0	0	0	0	31	0	32	-
44	2	2	0	0					
38	2	8	0	0	259	30	122	30	112%
65	113	6	0	0					
62	110	0	0	0	774	28	140	29	453%
388 478	253 370	203 503	147 549	133 947	2 541 804		1 793 019		41,76%
388 478	253 370	203 503	147 549	133 947	2 541 804		1 793 019		

TABLEAU DU MATÉRIEL AU 31 DÉCEMBRE 2022

BATEAUX	DATE DE LA MISE EN SERVICE	PUISSANCE (KW)	LONGUEUR HORS TOUT (M)	LARGEUR HORS TOUT (M)	NOMBRE DE PASSAGERS OFT	DÉPLACEMENT LÈGE (T)
BATEAUX À VAPEUR À ROUES À AUBES						
La Suisse	1 910	1 030	78.5	15.9	850	475
Simplon	1 920	1 030	78.5	15.9	830	453
Montreux	1 904	650	66.3	14.3	560	353
Savoie	1 914	660	65.9	13.6	690	336
Rhône	1 927	625	65.5	14.3	600	355
BATEAUX DIESEL ÉLECTRIQUE À ROUES À AUBES						
Vevey	1 907	2 x 270	66	14	560	312
Italie	1 908	2 x 270	66	14	560	312
Helvétie*	1 926	0	76.5	15.3	0	0
BATEAUX À MOTEUR						
Lausanne	1 991	2 x 870	78.8	13.4	1 200	670
Léman	1 990	2 x 550	50.8	10	780	269
Henry-Dunant	1 963	2 x 440	50.2	9.8	550	210
Général-Guisan	1 964	2 x 440	50.2	9.8	550	209
Ville-de-Genève	1 978	2 x 550	47.2	9.4	562	219
Morges	2 005	2 x 530	30.5	7.4	200	80
Lavaux	2 006	2 x 440	30.5	7.4	200	80
Valais	2 008	2 x 440	33.8	7.4	200	85
Col-Vert	1 960	294	28.3	5.8	130	40
NAVIBUS						
Coppet	2 007	2 x 1 045	24.8	7.1	125	48
Genève	2 007	2 x 1 045	24.8	7.1	125	48
TOTAL					9 272	
ÉQUIPEMENT DE CHANTIER						
Dock flottant	1 994	0	77.8	20	0	520
Pousseur de chantier	2 004	140	6	2	0	1.4

* Retiré du service en 2001

PARCOURS KILOMÉTRIQUES DES BATEAUX

BATEAUX	JAN.	FÉV.	MARS	AVR.	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEP.	OCT.	NOV.	DÉC.	TOTAL ANNUEL	JOURS DE NAVIGATION
La Suisse	0	0	0	0	262	503	5756	5635	4477	2240	0	0	18873	121
Simplon	0	0	0	2258	4114	2839	4867	4684	3369	1850	0	0	23981	173
Montreux	0	0	0	0	551	2040	3870	3999	851	60	0	0	11371	98
Rhône	40	464	177	0	386	1946	2101	4059	465	785	660	408	11491	111
Savoie	0	0	94	0	1732	3774	3192	157	1984	352	0	0	11285	93
TOTAL VAPEUR	40	464	271	2258	7045	11102	19786	18534	11146	5287	660	408	77001	596
Italie	564	612	488	3074	5554	5221	5615	2660	5042	2348	0	192	31370	202
Vevey	255	0	0	0	2454	4473	5813	5600	2011	1410	488	298	22802	165
TOTAL DIESEL*	819	612	488	3074	8008	9694	11428	8260	7053	3758	488	490	54172	367
Henry-Dunant	5124	4621	4841	2942	2949	2690	4568	5610	982	299	4199	4728	43553	263
Morges	0	59	0	272	933	816	48	2966	1720	15	132	1394	8355	74
Lavaux	2841	22	0	1648	1741	1603	2232	2232	1494	288	0	104	14205	168
Leman	7254	6602	6458	54	6785	7398	7672	7724	7350	7504	5663	7668	78132	325
Général-Guisan	224	472	1377	4850	5202	5603	4626	4099	4525	4454	2070	555	38057	202
Ville-de-Genève	5313	4964	5928	7198	5641	5749	6864	7045	5963	5548	2691	2900	65804	275
Lausanne	0	0	988	4937	305	3219	905	326	807	389	4087	2731	18694	113
Col-Vert	0	0	0	0	25	983	2604	2583	336	14	0	0	6545	82
Valais	1436	3556	4088	4480	5432	5152	6230	6244	4045	4718	4004	4004	53389	295
TOTAL HÉLICE	22192	20296	23680	26381	29013	33213	35749	38829	27222	23229	22846	24084	326734	1797
Coppet	0	343	504	93	2352	4549	3361	4169	2660	22	0	0	18053	90
Genève	3028	2960	3344	3007	3357	1598	5148	4372	2562	4290	3429	921	38016	211
TOTAL NAVIBUS®	3028	3303	3848	3100	5709	6147	8509	8541	5222	4312	3429	921	56069	301
TOTAL ANNUEL	26079	24675	28287	34813	49775	60156	75472	74164	50643	36586	27423	25903	513976	3061

* Diesel électrique à roues à aubes

PARCOURS KILOMÉTRIQUES PAR SERVICE

	2018	2019	2020	2021	2022
Service régulier	468 844	467 615	417 530	471 397	481 838
Service croisières privées	11 447	10 050	1 591	6 267	7 555
Service croisière à thème	1 422	2 371	188	946	1 274
Sorties techniques et formation	1 425	1 370	2 191	2 713	3 031
Haut-le-pieds	19 510	18 986	14 644	18 303	20 278
TOTAL	502 648	500 392	436 144	499 626	513 976

RÉSUMÉ DES COÛTS VARIABLES PAR BATEAU

La comptabilité analytique de la CGN permet à la compagnie de décider, de concert avec les Cantons commanditaires, non seulement de l'intensité de la desserte (nombre de ports et fréquence) mais aussi de l'affectation des bateaux sur les lignes.

BATEAUX À VOYAGEURS	CONSOM- MATION LITRES/KM	CAPACITÉ OFT/PLACES ASSISES INTÉRIEURES	ÉQUIPAGE OFT	COÛTS VARIABLES À VITESSE ÉGALE (SAUF NAVIBUS® 50 KM/H)		
				CARBURANT EN CHF/KM	EQUIPAGE EN CHF/KM	TOTAL EN CHF/KM
BATEAUX À VAPEUR À AUBES						
La Suisse	19,2	850/332	6	17,9	31,8	49,7
Simplon	22,6	830/414	6	22,8	37,5	60,2
Montreux	23,9	560/184	5	22,7	38,1	60,8
Savoie	16,9	690/188	6	17,1	40,5	57,6
Rhône	20,5	600/340	6	20,4	40,2	60,6
BATEAUX À MOTEUR DIESEL ÉLECTRIQUE À ROUES À AUBES						
Vevey	7,0	560/194	4	6,1	26,1	32,2
Italie	7,2	560/194	4	6,2	25,2	31,5
BATEAUX À MOTEUR						
Lausanne	12,6	1200/500	5	13,0	31,5	44,5
Léman	7,6	780/495	4	6,8	24,6	31,4
Henry-Dunant	5,8	550/210	3	5,1	20,4	25,4
Général-Guisan	5,8	550/202	3	5,0	19,8	24,8
Ville-de-Genève	6,0	562/330	3	5,2	19,0	24,2
Valais	3,6	200/64	2	3,7	18,0	21,7
Morges	4,0	200/64	2	3,9	17,5	21,4
Lavaux	3,2	200/64	2	2,7	18,0	20,8
Col-Vert	2,1	130/72	2	2,6	15,5	18,1
Coppet	10,7	125/99	2	8,9	11,3	20,2
Genève	10,5	125/99	2	9,4	11,3	20,8

INVESTISSEMENTS 2018-2022

OBJETS (EN MILLIERS DE CHF)	2017	2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL BRUT
La Suisse							0
Simplon							0
Montreux							0
Savoie							0
Rhône	9	11	1 727	4 999	8 215	3 629	18 591
Helvétie*							0
Vevey							0
Italie							0
Lausanne	57	84	48				132
Leman	909	325				40	365
Henry Dunant		42	127				169
Général-Guisan		220					220
Ville-de-Genève			100	44	135	40	319
Valais		639	257		56		952
Morges & lavaux			55	517		39	611
Col vert							0
Coppet**		44	0				44
Genève**				4			4
NAVIEXPRESS***		810	-712	10 216	20 379	10 262	40 955
Canot / Chantier / Dock							0
Véhicules	117	78	16	-45	82	35	166
Débarcadères	168					17	17
Bâtiments	235	109	2 001	2 816	3 362	6 407	14 695
Installations et machines	83		30	176	54	327	587
Informatique / Tel /Logiciel		39	38		272	423	772
Machines et appareils bureau		41					41
Billetterie	92	191	92		38		321
Divers		29	27	65			121
TOTAL	1 670	2 671	3 806	18 792	32 594	21 220	79 083

De 2018 à 2022, les investissements de la CGN se sont élevés à CHF 93,9 mios dont CHF 77,2 mios pour les bateaux

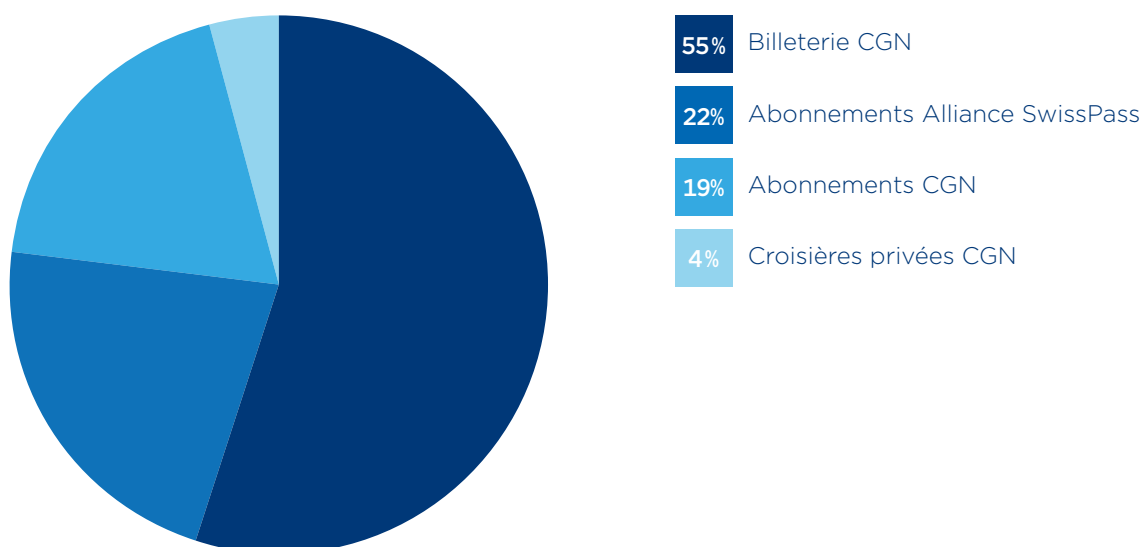
* retiré du service en 2001

** Navibus Genève et Coppet retirés du service au 31.12.2022

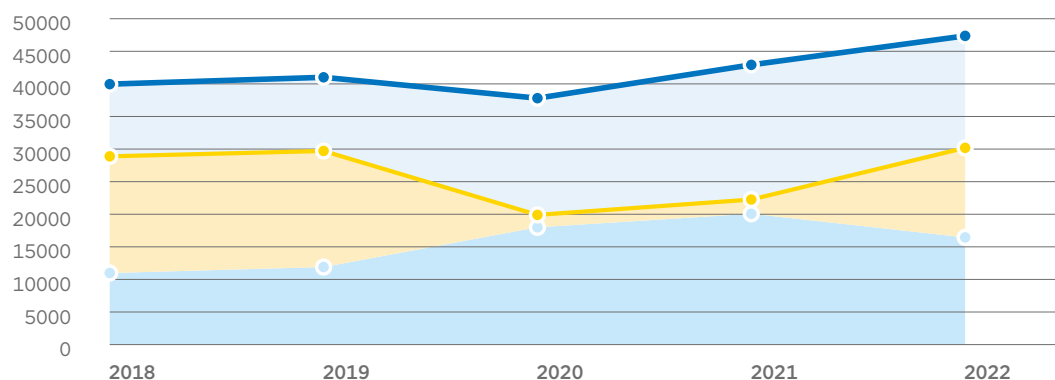
*** Les études pour les nouveaux bateaux NAVIEXPRESS ont été financées par le Canton de Vaud en 2019, d'où le résultat de KCHF -712' présenté

CHIFFRE D'AFFAIRES - TRANSPORT

PART RELATIVE DES DIFFÉRENTS SECTEURS COMPOSANT LE CHIFFRE D'AFFAIRES



PRODUITS ET CHARGES D'EXPLOITATION



	2018	2019	2020	2021	2022
●-● PRODUITS D'EXPLOITATION*	28 887	29 709	19 901	22 254	30 187
●-● CHARGES D'EXPLOITATION*	39 963	41 011	37 809	42 924	47 368
●-● SUBVENTIONS	10 981	11 899	17 995	20 075	16 447

* Hors comptabilisation des écritures relatives au projet « Rhône » et Flotte Belle Époque de manière générale.





Impression : Artgraphic Cavin SA
Juin 2023 - 1 500 exemplaires
Conception & réalisation : Cavalcade, Lausanne
© Photos : Matthieu Gafsou, Sébastien Tavares Gomes

CGN SA
AV. DE RHODANIE 17
CASE POSTALE 390
CH-1001 LAUSANNE
T+41 (0)21 614 62 06
DIRECTION@CGN.CH
CGN.CH