



Pour la saison à venir,  
nous recherchons :



## Un(e) collaborateur(trice) au service croisières en ligne (100%) du 26.03.2012 au 30.09.2012

### **Votre mission :**

Vos tâches consistent à renseigner nos clients par téléphone et e-mail, à les conseiller et à effectuer des réservations.

### **Votre profil :**

Nous recherchons une personne à l'aise avec la clientèle, qui peut tenir une conversation en français, en allemand et en anglais. Un sens de la vente marqué et une bonne maîtrise des outils informatiques usuels sont nécessaires.

### **Lieu de travail : Lausanne**

Merci d'adresser vos offres de service jusqu'au 7 février, accompagnées d'un CV détaillé avec vos références à :

**Compagnie Générale de Navigation sur le lac Léman**

A l'attention de Patrick Jordan - Directeur RH - CP 116 - 1000 Lausanne 6