

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf und die Verwendung von CGN-Geschenkkarten

1. Allgemeines

1.1. Die CGN-Geschenkkarte ist eine Bezahlkarte (Debitkarte), auf die ein bestimmter Betrag geladen werden kann. Dieser Betrag kann an den verschiedenen CGN-Verkaufsstellen, im Bordrestaurant sowie auf der Website cgn.ch eingelöst werden.

3.4. Die Geschenkkarte ist nicht personengebunden und daher übertragbar. Wir übernehmen keine Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte. Bei Verlust oder Diebstahl ist keine Rückerstattung und/oder Ersatz möglich. Eine Reklamation kann nur gegen Vorlage der Geschenkkarte geltend gemacht werden.

2. Kaufen und Aufladen einer CGN-Geschenkkarte

2.1. Die Geschenkkarte ist eine Bezahlkarte mit einem Prepaid-Betrag. Sie kann in sämtlichen CGN-Verkaufsstellen sowie online auf der Website www.cgn.ch erworben werden.

2.2. CGN-Geschenkkarten können am Ticketschalter mit einem Mindestbetrag von CHF 10.- und online mit einem Mindestbetrag von CHF 50.- bis zu einer Obergrenze von CHF 3'000.- aufgeladen werden.

2.3. Eine Geschenkkarte kann ohne Restriktionen wieder aufgeladen werden.

3.5. Der Total- bzw. Restbetrag kann weder in Bargeld umgetauscht noch gegen Gutscheine eingetauscht werden. Auch der Umtausch von Zahlungsmitteln ist untersagt, d. h. die Verwendung der Geschenkkarte zum Kauf von REKA- Karten und geldähnlichen Produkten (z. B. TWINT-Guthaben) sowie zum Kauf anderer Geschenkkarten ist nicht gestattet.

3.6. Im Falle einer Kündigung erfolgt die Rückerstattung über die gleiche Zahlungsmethode, die beim Kauf verwendet wurde.

3. Verwendung der Geschenkkarte

3.1. Der Kunde kann den auf die Geschenkkarte geladenen Betrag für den Kauf von CGN-Leistungen (Fahrkarten, Artikel aus dem Shop) oder für die Gastronomie an Bord verwenden.

3.2. Der auf dem Konto der Geschenkkarte ausgewiesene Betrag kann ganz oder teilweise zur Bezahlung eines Einkaufs verwendet werden.

3.3. Bei einem technischen Problem, das die Transaktion verhindert, behält sich CGN das Recht vor, eine Zahlung mit der Geschenkkarte abzulehnen.

4. Guthaben der Geschenkkarte

4.1. Das Guthaben und das Ablaufdatum auf der Karte kann entweder durch Scannen des QR-Codes oder online auf der Website www.boncard.ch abgerufen werden.

4.2. Das Guthaben **auf der Karte verliert 5 Jahre ab Kaufdatum seine Gültigkeit**. Das Abfragen des Kontostands gilt nicht als Kartennutzung.

Lausanne, September 2025

5. Ohne Zinsen

5.1. Das Guthaben einer CGN-Geschenkkarte wird nicht verzinst.

6. Versandkosten

6.1. Die Versandkosten innerhalb der Schweiz betragen CHF 8.50 und werden der Bestellung hinzugefügt. Bei einem Direktkauf an einem unserer Schalter ist die Lieferung gratis.

7. Änderungen

7.1 Die CGN behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von CGN-Geschenkkarten jederzeit zu ändern.

7.2 Die aktuelle Fassung kann unter <https://www.cgn.ch/cgv> eingesehen oder an jedem unserer Schalter angefordert werden.

7.3 Der Kunde akzeptiert die jeweils gültige Fassung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Unklarheiten oder Abweichungen zwischen der französischen, deutschen oder englischen Version ist die französische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen massgebend.

8. Gerichtsstand

8.1 Für jegliche Streitfragen im Zusammenhang mit diesem Vertrag, insbesondere hinsichtlich seines Bestehens, seiner Gültigkeit und seiner Auslegung, sind allein die Gerichte am Gerichtsstand Lausanne, Kanton Waadt, Schweiz zuständig. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

9. Kontakt

9.1 Bei Fragen zur Geschenkkarte kann sich der Kunde an unsere Hotline unter +41 (0)848 811 848 oder info@cgn.ch sowie an die verschiedenen Verkaufsstellen der CGN wenden.