

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EINZELREISENDE (BIS ZU 9 PERSONEN) EINSCHLIESSLICH FÜR EVENT-FAHRTEN

Für alle Kreuzfahrten von CGN, die von 1 bis 9 Personen gebucht werden, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jegliche Änderung an den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen muss schriftlich erfolgen. Zusätzliche Besondere Bedingungen können durch den Abschluss eines Vertrags zwischen den beiden Parteien festgelegt werden. CGN hat das Recht, die Leistungen und Tarife zu jedem Zeitpunkt abzuändern.

1. RESERVIERUNG DER KREUZFAHRTEN NACH FAHRPLAN

1.1 Angebot

Für die Reservierung ist das für jede Kreuzfahrt veröffentlichte Angebot massgeblich.

1.2 Reservierung mit Restauration

Einzelpersonen bis zu 9 Personen werden gebeten, ihren Tisch über unser Online-Formular, per Email oder telefonisch zu reservieren. In den ersten beiden Fällen erhalten die Kunden von CGN eine schriftliche Bestätigung. Sitzplätze sind nur bei den Tischen verfügbar.

2. RESERVIERUNG DER EVENT-KREUZFAHRTEN

2.1 Angebot

Für die Reservierung ist das für jede Kreuzfahrt veröffentlichte Angebot massgeblich.

2.2 Reservierung

Einzelpersonen bis zu 9 Personen werden gebeten, die Event-Kreuzfahrten über unsere Webseite, telefonisch oder an einem unserer CGN-Schalter zu reservieren. Im ersten Fall erhalten die Kunden von CGN eine schriftliche Bestätigung. Reserviert der Kunde Plätze mit Restauration, wird auch ein Tisch reserviert. Reserviert der Kunde Plätze ohne Restauration, wird kein Sitzplatz reserviert.

3. ONLINE-KAUF EINES FAHRSCHEINS

3.1 Allgemeine Bestimmungen

Alle online gekauften Fahrscheine sind persönlich und nicht übertragbar. Sie sind nur zusammen mit einem amtlichen, gültigen Ausweis, der auf den Namen des Passagiers ausgestellt ist (z. B. Pass, Personalausweis, Führerschein) und/oder einem auf den Namen dieser Person ausgestellten Generalabonnement bzw. Halbtax-Abo gültig. Es ist möglich, Online-Fahrscheine für Hunde zu erwerben (Preis für Kinder). Auf diesen Fahrscheinen ist der Name der Begleitperson ausgewiesen. Diese muss sich ebenfalls ausweisen können.

3.2 Gültigkeit

Bei allen Online-Fahrscheinen legt der Kunde das Datum der Kreuzfahrt bei seinem Einkauf per Internet fest. Der Kunde muss vor Fahrtantritt über einen Online-Fahrschein verfügen (Abfahrt des Schiffs nach Fahrplan). Es werden Fahrscheine zum Normaltarif 1. und 2. Klasse angeboten und dies für eine Einzelfahrt oder eine Hin- und Rückfahrt. Die Online-Fahrscheine sind einen Tag lang gültig.

3.3 Ausweispflicht

Der Online-Fahrschein wird namentlich ausgestellt und ist nicht übertragbar. Er ist nur zusammen mit einem amtlichen, gültigen Ausweis (z. B. Pass, Personalausweis, Führerschein) oder einem Generalabonnement bzw. einem Halbtax-Abo gültig, die auf den Namen des Reisenden ausgestellt sind. Dieser Ausweis muss dem Bedienpersonal vorgezeigt werden.

4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

4.1 Zahlung der Fahrscheine

4.1.1 Kreuzfahrten nach Fahrplan

Es wird keine Anzahlung verlangt.

4.1.2 Event-Kreuzfahrten

Es ist erforderlich, dass der Gesamtbetrag der Kreuzfahrt vor deren Antritt bezahlt wird. Die Platzreservierung gilt, sobald der Gesamtbetrag bezahlt wurde.

Sollte der Kunde keine Kreditkarte besitzen, kann er seinen Fahrschein an einem der CGN-Schalter erwerben. Sollte der Kunde nicht zum CGN-Schalter kommen können, überweist er den Betrag im Vorhinein auf das Postgirokonto der CGN.

4.1.3 Online-Kauf

Der Gesamtbetrag des Fahrscheins muss beim Kauf bezahlt werden.

4.2 Zahlungsmöglichkeiten

Bei CGN und in seinen Restaurants können Sie mit folgenden Mitteln bezahlen:

- In Bar (CHF & Euro)
- Mit Kreditkarte
- Mit CGN-Gutschein
- Mit Reka-Checks
(ausser im Beau Rivage Palace in Lausanne)

5. STORNOBEDINGUNGEN

5.1 Stornierung durch den Kunden

5.1.1 Kreuzfahrten nach Fahrplan

Die Rückerstattung erfolgt zu den Bedingungen im T600.9 des Schweizer Direkten Verkehrs verfügbar unter <https://www.ch-direct.org/de/Themen/TarifeVorschriften>

5.1.2 Eventfahrten

Eventfahrten können weder umgetauscht noch kann der bezahlte Betrag rückerstattet werden.

5.1.3 Online-Kauf

Online-Fahrscheine werden weder umgetauscht noch der bezahlte Betrag rückerstattet.

5.2 Stornierung durch CGN

a) Teilweise Annullierung an Bord des Schiffes

CGN verpflichtet sich, die Kreuzfahrt gemäss den bei der Reservierung angegebenen Bedingungen durchzuführen. Allerdings haftet CGN nicht für Änderungen der Fahrtstrecke bzw. des Fahrplans im Rahmen einer Kreuzfahrt aus Gründen, welche nicht ihrem Einflussbereich unterliegen.

b) Vollständige Annullierung an Bord des Schiffes

CGN ist berechtigt, die Kreuzfahrt abzusagen, sollte sie ohne ihr Verschulden an deren Durchführung gehindert werden, zum Beispiel aufgrund von für die Schifffahrt ungünstigen Witterungsbedingungen, aufgrund einer Panne am Schiff oder aufgrund von anderen Fällen höherer Gewalt. In so einem Fall:

- **Bei Kreuzfahrten nach Fahrplan, Event Fahrten einschliesslich für Online-Fahrscheine:**

Der für den Transport bezahlte Betrag wird von CGN rückerstattet.

Bei Kreuzfahrten mit Restauration und in dem Falle, dass das Schiff anlässlich des Events am Kai liegt, wird nur der Betrag für den Transport rückerstattet. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf Schadenersatz. CGN weist ausdrücklich darauf hin, dass die Schifffahrt auf dem Genfersee gewisse Unwägbarkeiten birgt und verwaltungsrechtlichen Beschränkungen unterliegt, die im letzten Moment zur Anwendung kommen können und dass CGN in diesen Fällen jegliche Haftung ausschliesst.

- **Bei Event-Kreuzfahrten einschliesslich für Online-Fahrscheine:**

Der für den Transport bezahlte Betrag wird von CGN rückerstattet.

Bein Kreuzfahrten mit Restauration und indem Falle, dass das Schiff anlässlich des Events am Kai liegt, wird nur der Betrag für den Transport rückerstattet. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf Schadenersatz. CGN weist ausdrücklich darauf hin, dass die Schifffahrt auf dem Genfersee gewisse Unwägbarkeiten birgt und verwaltungsrechtlichen Beschränkungen unterliegt, die im letzten Moment zur Anwendung kommen können und dass CGN in diesen Fällen jegliche Haftung ausschliesst.

Im unten angeführten Fall b) werden Online-Fahrscheine für Kreuzfahrten nach Fahrplan und für Event-Kreuzfahrten nur auf Anfrage beim Kundenservice unter info@cgn.ch rückerstattet.

6. sicherheit an bord und kontrolle

Alle Passagiere haben die Anweisungen des Kapitäns zu befolgen. Der Kapitän hat das Recht, folgenden Personen den Zugang zum Schiff zu verweigern oder diese vom Schiff zu verweisen:

- Personen, die Alkohol oder Drogen zu sich genommen haben;
- Personen, die sich unanständig verhalten;
- Personen, welche die an Bord geltenden Regeln nicht einhalten oder die Anweisungen des Kapitäns nicht beachten.

Sollte dies nötig sein, ist der Kapitän berechtigt, die Polizei einzuschalten. Er ist berechtigt, die Kreuzfahrt zu unterbrechen, um eine Person der Polizei zu übergeben. Die Belegschaft erhält ihre Anweisungen ausschliesslich vom Kapitän.

Der Fahrschein muss an Bord anlässlich der Kontrolle der Fahrscheine vorgewiesen werden.

7. haftung und rechtsstreitigkeiten

Der Kunde verpflichtet sich, dass er selbst und alle natürlichen Personen, die auf seinen Wunsch die Schiffe der CGN betreten, alle oben genannten Bedingungen und die Schiffsordnung einhalten. In diesem Zusammenhang haftet er solidarisch für alle Schäden, welche CGN entstanden sein könnten.

8. versicherung

CGN hat alle üblichen Versicherungen abgeschlossen und alle Schiffe sind gegen Brand und Wasserschäden versichert.

9. gerichtsstand

Alle Rechtsstreitigkeiten betreffend den vorliegenden Vertrag, insbesondere sein Vorhandensein, seine Gültigkeit und seine Auslegung, können ausschliesslich vor den zuständigen Gerichten in Lausanne (Waadt, Schweiz) ausgetragen werden. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.