



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### FÜR EINZELREISENDE (BIS ZU 9 PERSONEN) EINSCHLIESSLICH FÜR EVENT-FAHRTEN

Für alle Kreuzfahrten von CGN, die von Einzelreisenden von 1 bis 9 Personen gebucht werden, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Jegliche Änderung an den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen muss schriftlich erfolgen. Zusätzliche besondere Bedingungen können durch den Abschluss eines Vertrags zwischen den beiden Parteien festgelegt werden. CGN kann jederzeit die Leistungen Tarife und Schiffe ändern. In diesem Fall können keine Entschädigungen beantragt werden. Die Preise in Euro, können jederzeit aufgrund von Wechselkursschwankungen angepasst werden.

#### 1. RESERVIERUNG DER KREUZFAHRTEN NACH FAHRPLAN

##### 1.1. ANGEBOT

Für die Reservierung ist das für jede Kreuzfahrt veröffentlichte Angebot massgeblich.

##### 1.2. RESERVIERUNG MIT RESTAURATION

Einzelpersonen bis zu 9 Personen werden gebeten, ihren Tisch über unsere Webseite, telefonisch oder an einem unserer CGN-Schalter zu reservieren. Die Kunden erhalten von CGN eine schriftliche Bestätigung. Reservierte Sitzplätze sind nur an den Tischen verfügbar.

Unsere Restaurantbereiche sind mit einem Ticket der 2 Klasse nur während der Essenszeiten zugänglich. Ausserhalb der Essenszeiten sind der Restaurantbereich auf dem Hauptdeck und das Oberdeck nur für Inhaber eines 1 Klasse Fahrscheins zugänglich. Upgrades können an Bord all unserer Schiffe gekauft werden.

#### 2. RESERVIERUNG DER EVENT-KREUZFAHRTEN

##### 2.1. ANGEBOT

Für die Reservierung ist das für jede Kreuzfahrt veröffentlichte Angebot massgeblich.

##### 2.2. RESERVIERUNG

Einzelpersonen bis zu 9 Personen werden gebeten, die Event-Kreuzfahrten über unsere Webseite, telefonisch oder an einem unserer CGN-Schalter zu reservieren. Die Kunden erhalten von CGN eine schriftliche Bestätigung. Reserviert der Kunde Plätze mit Restauration, wird auch ein Tisch reserviert. Reserviert der Kunde Plätze ohne Restauration, wird kein Sitzplatz reserviert.

#### 3. ONLINE-KAUF EINES FAHRSCHEINS

##### 3.1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Alle online gekauften Fahrscheine sind persönlich und nicht übertragbar. Sie sind nur zusammen mit einem amtlichen, gültigen Ausweis, der auf den Namen des Passagiers

ausgestellt ist, gültig. (z.B. Pass, Personalausweis, Führerschein) und/oder einen auf den Namen dieser Person ausgestellten SwissPass (Generalabonnement oder Halbtax-Abo). Es ist möglich, Online-Fahrscheine für Hunde zu erwerben (Preis wie für Kinder). Auf diesen Fahrscheinen ist der Name der Begleitperson ausgewiesen. Diese muss sich ebenfalls ausweisen können.

##### 3.2. GÜLTIGKEIT

Bei allen Online-Fahrscheinen legt der Kunde das Datum der Kreuzfahrt bei seinem Einkauf per Internet fest. Der Kunde muss vor Fahrtantritt über einen Online-Fahrschein verfügen (Abfahrtszeit des Schiffs nach Fahrplan). Es werden Fahrscheine zum Normaltarif 1. und 2. Klasse angeboten und dies für eine Einzelfahrt oder eine Hin- und Rückfahrt. Die Online- Fahrscheine sind einen Tag lang gültig.

##### 3.3. AUSWEISPFLICHT

Der Online-Fahrschein wird namentlich ausgestellt und ist nicht übertragbar. Er ist nur zusammen mit einem amtlichen, gültigen Ausweis (z. B. Pass, Personalausweis, Führerschein) oder ein SwissPass (Generalabonnement oder Halbtax-Abo) gültig, die auf den Namen des Reisenden ausgestellt sind. Dieser Ausweis muss dem Bedienpersonal vorgezeigt werden.

#### 4. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

##### 4.1. ZAHLUNG DER FAHRSCHEINE

###### 4.1.1. KREUZFAHRTEN NACH FAHRPLAN

Es wird keine Anzahlung verlangt.

###### 4.1.2. EVENT-KREUZFAHRTEN

Es ist erforderlich, dass der Gesamtbetrag der Kreuzfahrt vor dem Antritt der Fahrt bezahlt wird. Die Platzreservierung gilt, sobald der Gesamtbetrag bezahlt wurde.

Sollte der Kunde keine Kreditkarte besitzen, kann er seinen Fahrschein an einem der CGN-Schalter erwerben. Sollte der Kunde nicht zum CGN-Schalter kommen können, überweist er den Betrag im Vorhinein auf das Bankkonto der CGN.

###### 4.1.3. ONLINE-KAUF

Der Gesamtbetrag des Fahrscheins muss beim Kauf bezahlt werden.

###### 4.1.4. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Bei CGN und in seinen Restaurants können Sie mit folgenden Mitteln bezahlen:

- In Bar (CHF & Euro)
- Mit Kredit/Debitkarte. American Express Karten werden vom Gastronomie Partner nicht akzeptiert
- Mit CGN-Gutschein
- Mit Reka-Check und Reka Karten

#### 5. STORNOBEDINGUNGEN

##### 5.1. STORNIERUNG DURCH DEN KUNDEN

###### 5.1.1. KREUZFAHRTEN NACH FAHRPLAN

Die Rückerstattung erfolgt zu den Bedingungen welche im T600.9 des Nationalen Direkten Verkehrs verfügbar sind. Siehe [www.allianceswisspass.ch/fr/tarifs/TarifsPrescriptions](http://www.allianceswisspass.ch/fr/tarifs/TarifsPrescriptions)

## 5.1.2. EVENTFAHRTEN

Eventfahrten können weder umgetauscht noch kann der bezahlte Betrag rückerstattet werden.

## 5.1.3. ONLINE-KAUF

Online-Fahrscheine werden weder umgetauscht noch der bezahlte Betrag rückerstattet. Falls der Kunde das gebuchte Schiff verpasst, bleibt der Fahrschein für eine spätere Abfahrt gültig. Die Strecke und das Datum müssen dieselbe sein.

Falls keine identische Fahrt am selben Tag verfügbar ist, kann keine Erstattung beantragt werden.

Sparbillete sind nur auf der gebuchten Fahrt gültig.

## 5.2. STORNIERUNG DURCH CGN

### a) Teilweise Annullierung an Bord des Schiffes

CGN verpflichtet sich, die Kreuzfahrt gemäss den bei der Reservierung angegebenen Bedingungen durchzuführen. Allerdings haftet CGN nicht für Änderungen der Fahrtstrecke bzw. des Fahrplans im Rahmen einer Kreuzfahrt aus Gründen, welche nicht ihrem Einflussbereich unterliegen.

### b) Vollständige Annullierung an Bord des Schiffes

CGN ist berechtigt, die Kreuzfahrt abzusagen, sollte sie ohne ihr Verschulden an deren Durchführung gehindert werden, zum Beispiel aufgrund von für die Schifffahrt ungünstigen Witterungsbedingungen, aufgrund einer Panne am Schiff oder aufgrund von anderen Fällen höherer Gewalt. In so einem Fall:

- Bei Kreuzfahrten nach Fahrplan einschliesslich für Online-Fahrscheine:

Wird der gesamte im Voraus bezahlte Betrag von CGN an den Kunden rückerstattet, ohne dass dieser irgendeinen Anspruch auf Schadenersatz hätte. CGN weist ausdrücklich darauf hin, dass die Schifffahrt auf dem Genfersee gewisse Unwägbarkeiten (Technisch, Wetter, gesundheitspolitische Massnahmen im Falle einer Epidemie oder Pandemie). Unterliegt, die im letzten Moment zur Anwendung kommen können und dass CGN in diesen Fällen jegliche Haftung ausschliesst.

- Bei Event-Kreuzfahrten einschliesslich für Online-Fahrscheine:

Der für den Transport bezahlte Betrag wird von CGN rückerstattet.

Bei Kreuzfahrten mit Restauration und in dem Falle, dass das Schiff anlässlich des Events am Kai liegt, wird nur der



Betrag für den Transport rückerstattet. Der Kunde hat in keinem Fall Anspruch auf Schadenersatz. Eine Änderung des Schiffes (Modernes Schiff anstatt Dampfschiff) ist nicht als Annullierungsgrund gültig. Falls der Kunde die Schifffahrt nicht antritt, werden alle beim Cateringpartner bestellten Leistungen in Rechnung gestellt. CGN weist ausdrücklich darauf hin, dass die Schifffahrt auf dem Genfersee gewisse Unwägbarkeiten (Technisch, Wetter, gesundheitspolitische Massnahmen im Falle einer Epidemie oder Pandemie), unterliegt, die im letzten Moment zur Anwendung kommen können und dass CGN in diesen Fällen jegliche Haftung ausschliesst.

Im unten angeführten Fall b) werden Fahrscheine welche ein einem unserer Ticketschalter (an Bord oder an der Anlegestelle) für Kreuzfahrten nach Fahrplan und für Event-Kreuzfahrten gekauft wurden, nur auf Anfrage beim Kundenservice unter info@cgn.ch und gegen Vorlage des Originalfahrscheins rückerstattet.

Die Rückerstattung erfolgt auf demselben Zahlungssupport, welcher beim Kauf verwendet wurde (Kreditkarte, Twint, Geschenkkarte, etc.).

## 6. Sicherheit an Bord und Kontrolle

Alle Passagiere haben die Anweisungen des Kapitäns zu befolgen. Der Kapitän hat das Recht, folgenden Personen den Zugang zum Schiff zu verweigern oder diese vom Schiff zu verweisen:

- Personen, die Alkohol oder Drogen zu sich genommen haben;
- Personen, die sich unanständig verhalten;
- Personen, welche die an Bord geltenden Regeln nicht einhalten oder die Anweisungen des Kapitäns nicht beachten.

Sollte dies nötig sein, ist der Kapitän berechtigt, die Polizei einzuschalten. Er ist berechtigt, die Kreuzfahrt zu unterbrechen, um eine Person der Polizei zu übergeben. Die Belegschaft erhält ihre Anweisungen ausschliesslich vom Kapitän.

Der Fahrschein muss an Bord anlässlich der Kontrolle der Fahrscheine vorgewiesen werden.

## 7. Haftung und Rechtsstreitigkeiten

Der Kunde verpflichtet sich, dass er selbst und alle natürlichen Personen, die auf seinen Wunsch die Schiffe der CGN betreten, alle oben genannten Bedingungen und die Schiffsordnung einhalten. In diesem Zusammenhang haftet er solidarisch für alle Schäden, welche CGN entstanden sein könnten.

## 8. Versicherung

CGN hat alle üblichen Versicherungen abgeschlossen und alle Schiffe sind gegen Brand und Wasserschäden versichert.

## 9. Gerichtsstand

Alle Rechtsstreitigkeiten betreffend den vorliegenden Vertrag, insbesondere sein Vorhandensein, seine Gültigkeit und seine Auslegung, können ausschliesslich vor den zuständigen Gerichten in Lausanne (Waadt, Schweiz) ausgetragen werden. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.