

Conditions générales relatives à la vente et à l'utilisation de cartes cadeaux CGN

1. Généralités

1.1. La carte cadeau CGN est une carte de paiement (carte de débit) sur laquelle un montant déterminé peut être chargé. Ce montant est à faire valoir auprès des différents points de vente CGN, auprès du restaurateur de bord ainsi que sur le site cgn.ch.

2. Achat et chargement d'une carte cadeau CGN

2.1. La carte cadeau est une carte de paiement ayant un montant prépayé. Elle peut être achetée auprès de tous nos points de vente CGN ainsi qu'en ligne sur le site www.cgn.ch.

2.2. Les cartes cadeaux CGN peuvent être chargées pour un montant minimum de CHF 10.- au guichet et de CHF 50.- en ligne, avec une limite de CHF 3'000.-.

2.3. Une carte cadeau peut être rechargée sans restriction.

3. Utilisation de la carte cadeau

3.1. Le montant chargé sur la carte cadeau permet au client de l'utiliser pour acheter des prestations CGN (titres de transport, objets de la boutique) ou des prestations de restauration à bord.

3.2. Le solde figurant sur le compte de la carte cadeau peut être utilisé pour régler en totalité ou en partie un achat.

3.3. En cas de problème technique rendant l'opération impossible, la CGN se réserve le droit de refuser un paiement avec la carte cadeau.

3.4. La carte cadeau n'est pas nominative, elle est donc transmissible. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte. Aucun remboursement et/ou remplacement en cas de perte ou de vol n'est possible. Une réclamation ne peut être faite que sur présentation de la carte cadeau.

3.5. Le montant total ou le solde ne peut pas être converti en espèces, ni échangé contre des bons d'achat. L'échange de moyens de paiement est aussi interdit, c'est-à-dire que l'utilisation de la carte cadeau pour l'achat de REKA-Cards et de produits de substitution monétaire (par exemple, un avoir TWINT) ainsi que l'achat d'autres cartes cadeaux n'est pas autorisé.

3.6. En cas d'annulation, le remboursement sera effectué sur le même support que celui utilisé lors de l'achat.

4. Solde de la carte cadeau

4.1. Le solde et la date d'expiration de la carte peuvent être consultés soit en scannant le QR code, soit en ligne sur le site www.boncard.ch.

4.2. Le solde de la carte **perd sa validité 5 ans après la date d'achat**. La consultation du solde ne compte pas comme utilisation de la carte.

5. Sans rendements

- 5.1. L'avoir d'une carte cadeau CGN ne bénéficie pas d'intérêts.

6. Frais de livraison

- 6.1. Les frais de livraison en Suisse s'élève à CHF 8.50, ces frais seront ajoutés à la commande. En cas d'achat direct à l'un de nos guichets, la livraison est gratuite.

7. Modifications

- 7.1. La CGN se réserve le droit de modifier en tout temps les présentes conditions générales relatives à la vente de carte cadeau CGN.
- 7.2. La version en vigueur peut être consultée sur <https://www.cgn.ch/cgv> ou peut être demandée à n'importe quel de nos guichets.
- 7.3. Le client accepte la version en vigueur des présentes conditions

générales. En cas de doute ou de divergences entre les versions française, allemande ou anglaise, la version française des conditions générales fait foi.

8. For juridique

- 8.1. Tout différend relatif au présent contrat, notamment quant à son existence, à sa validité et à son interprétation, sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents au for de Lausanne, Vaud, Suisse. Le droit suisse sera seul applicable.

9. Contact

- 9.1. En cas de questions sur la carte cadeau, le client peut se renseigner auprès de notre service Infoline au +41 (0)848 811 848 ou info@cgn.ch; ainsi qu'aux différents points de vente CGN.