



Basée à Lausanne-Ouchy, la CGN est une compagnie de transport public et touristique. Elle fait partie intégrante du Léman ; patrimoine physique et culturel unique au monde et représente l'art de vivre lémanique à travers des générations.

Afin de renforcer son équipe actuelle, la CGN recherche un ou une :

Conseiller-ère à la vente 100%

Vos tâches :

- Accompagner le client dans l'intégralité de son processus d'achat
- Établir des offres et contrats pour les groupes (suivi des commandes, relance de la clientèle, facturation, élaboration des ordres de service) et mise à jour des documents de vente.
- Assurer la qualité du service à la clientèle ainsi que les activités du service après-vente.
- Elaborer des tableaux de bord CGN Horizons, suivre et interpréter les évolutions en collaboration avec le responsable de service.

Votre profil

- CFC d'employé-e de commerce ou titre jugé équivalent
- Formation complémentaire ou un intérêt marqué pour le secteur du tourisme
- Langue maternelle française et **très bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais** (niveau B2 minimum)
- Maîtrise des outils informatiques usuels et affinités avec les outils de gestion clients
- Esprit d'équipe, flexibilité et aisance relationnelle.
- Aptitude à travailler avec des horaires irréguliers (y compris week-end et jours fériés).

Votre candidature Si vous souhaitez participer à ce processus, nous vous invitons à nous faire parvenir votre dossier de candidature complet par email à emploi@cgn.ch.

Délai de candidature : 6 septembre 2021

Entrée en fonction : 1^{er} octobre 2021

Lieu de travail : Lausanne - Ouchy