

Rejoignez la CGN, où la passion nous guide sur le Léman depuis plus de 150 ans. Que vous soyez membre d'équipage, aux guichets, dans les ateliers ou à l'administration, vous incarnerez nos valeurs de service, respect, engagement et professionnalisme, offrant une expérience unique à nos passagers.



Embarquez avec nous pour une aventure exceptionnelle au cœur d'un cadre unique !

La CGN souhaite enrichir son équipe et recherche activement un·e :

## **CONSEILLER·ÈRE À LA VENTE - CDD à 100% jusqu'au 31 octobre 2026**

### **VOS MISSIONS :**

- Assurer l'information de la clientèle individuelle et de groupes par le biais des différents canaux (téléphone et e-mail) ;
- Accompagner et conseiller le client dans son processus d'achat afin de l'optimiser et le finaliser en conformité avec ses attentes ;
- Optimiser la vente des prestations selon les directives de vente du service ;
- Gérer les activités concernant les offres et les contrats pour les groupes (suivi des commandes, relance de la clientèle, élaboration des contrats...) ;
- Gérer et suivre les activités du service après-vente, dont les réclamations et les remboursements ;
- Garantir la satisfaction client.

### **PROFIL SOUHAITÉ :**

- CFC d'employée de commerce ou titre jugé équivalent ;
- Expérience d'au moins une année dans un poste en tourisme, vente ou service clients ;
- aisance dans les contacts avec la clientèle ;
- Langue française (C1) et maîtrise de l'allemand et de l'anglais par écrit et oralement (B2) ;
- Maîtrise des outils MS-Office et affinités avec les outils de gestion clients ;
- Excellente gestion du stress et du temps de travail ;
- Aptitude à travailler avec des horaires irréguliers (y compris week-ends et jours fériés).

### **NOUS VOUS OFFRONS :**

- Un cadre de travail incomparable ;
- Un abonnement général 2<sup>e</sup> classe ;
- Congés et vacances supérieurs au minimum légal ;
- Un plan de prévoyance intéressant ;
- Divers rabais collaborateurs.

Êtes-vous prêt·e à vous jeter à l'eau pour une aventure au cœur d'un environnement unique ?

Envoyez-nous votre dossier de candidature complet comprenant votre CV, lettre de motivation et copies des diplômes et/ou certificats par email à [emploi@cgn.ch](mailto:emploi@cgn.ch) et embarquez dans l'aventure CGN !

**DÉLAI DE CANDIDATURE : 04.01.2026**

**ENTRÉE EN FONCTION : 02.03.2026**

**LIEU DE TRAVAIL : Lausanne - Ouchy**