COMMUNIQUÉ
Lausanne, le 4 septembre 2025

Cyberattaque contre le site web de la CGN

Dans l'après-midi du mardi 2 septembre, un script malveillant a été détecté sur le site de la CGN. Le site a été immédiatement désactivé. L'origine de l'attaque a été identifiée et les clients potentiellement concernés informés. Le site est à nouveau accessible depuis aujourd'hui à partir de 15h00.

Mardi 2 septembre 2025, en milieu d'après-midi, une activité suspecte a été détectée sur le site Internet de la CGN. Le site a été aussitôt mis hors service.

Des analyses et investigations sécuritaires ont été lancées pour découvrir l'origine de cet incident. L'attaque a été stoppée immédiatement et des mesures de sécurité renforcées ont été mises en place. Les mesures correctives ayant été faites, le site a été réactivé aujourd'hui dans l'après-midi, soit environ 48 heures après l'identification de l'attaque.

Le script malveillant a été actif durant 5 jours sur le site avant sa détection. Par prudence, les quelques 400 clients ayant réalisé des opérations durant la période identifiée ont été informés et invités à vérifier leur relevé de transaction et à contacter leur banque. Il est néanmoins peu probable que les données puissent être utilisées, notamment si la société émettrice de carte de crédit utilise la double authentification ou d'autres mesures de sécurité avancées.

Cet incident met en lumière l'importance de la bonne collaboration avec les autorités et l'efficacité des contrôles permettant de mitiger les risques pour les clients. Aucun système interne de la CGN n'a été mis en danger ou exposé lors de cette attaque.

Une information sera adressée au préposé fédéral à la protection des données et à la transparence et une plainte pénale sera déposée.

Contact
Service presse : +41 21 614 62 13 – presse@cgn.ch